



Toelatingsorganisatie  
Kwaliteitsborging Bouw

# TloKB Jaarplan 2023





# Inhoud

	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>1</b>	<b>Bestuur</b>	<b>7</b>
1.1	Beleidsregels	7
1.2	Raad van Advies	7
1.3	Governance BZK-TloKB	8
1.4	Minister voor VRO en parlement	8
1.5	Werkbezoeken	8
1.6	Netwerken	8
<b>2</b>	<b>Toetsing en Toelating</b>	<b>9</b>
2.1	Toelaten van kwaliteitsborgingsinstrumenten voor de bouw	9
2.2	Aanwijzen van beoordelingsrichtlijnen en certificerende instellingen voor EKV's	9
2.3	Aanwijzen van schema's en certificerende instellingen voor CO-certificaten	11
<b>3</b>	<b>Registers TloKB</b>	<b>13</b>
3.1	Register instrumenten kwaliteitsborging	13
3.2	Register kwaliteitsverklaringen	13
3.3	Register gasverbrandingsinstallaties	13
<b>4</b>	<b>Toezicht en Handhaving</b>	<b>15</b>
4.1	Wkb-stelsel	15
4.1.1	Naleving van toegelaten instrumenten	15
4.1.2	Bouwen in overstemming met de voorschriften	17
4.2	CO-stelsel	17
<b>5</b>	<b>Monitoring en evaluatie</b>	<b>19</b>
<b>6</b>	<b>Bedrijfsvoering</b>	<b>21</b>
6.1	Werk aan Uitvoering	21
6.2	Financiën	21
6.2.1	Tarieven 2023	21
6.2.2	Tarieven 2024	22
6.2.3	Begroting 2023	22
6.2.4	Begroting 2024	23
6.3	Informatievoorziening en ICT	23
6.3.1	Klantportaal	23
6.3.2	Functioneel beheer	23
6.3.3	Preventie institutioneel racisme	23
6.4	Communicatie	24
6.5	Personeel	24
6.5.1	Herijking O&F-rapport	24
6.5.2	Opleiden	24
6.5.3	Deelname medewerkeronderzoek 2023	24
6.5.4	Medezeggenschap	25
6.6	Huisvesting	25
6.7	Verantwoording 2022	25
6.8	Risico's en beheersmaatregelen	25
	<b>Tot besluit</b>	<b>27</b>



## Inleiding

De Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw (TloKB of Toelatingsorganisatie) is per 22 april 2022 ingesteld als zelfstandig bestuursorgaan (zbo)<sup>1</sup>. Dit document is het eerste jaarplan van de TloKB als zbo.

Figuur 1 zet de drie hoofdtaken van de TloKB naast elkaar in de kolommen kwaliteitsborging bouw (Wkb-taak), erkende kwaliteitsverklaringen (EKV-taak) en werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties (CO-taak).

### Wkb-taak

Met het oog op verbetering van de bouwkwiteit regelt de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb, Staatsblad 2019, 382)<sup>2</sup> een aantal taken voor de Toelatingsorganisatie. De Toelatingsorganisatie laat enerzijds instrumenten voor kwaliteitsborging (Wkb-instrumenten) toe tot het stelsel van kwaliteitsborging voor het bouwen (het Wkb-stelsel) en houdt een openbaar register bij van deze toegelaten instrumenten.

Anderzijds houdt de Toelatingsorganisatie toezicht op de aanbieders van toegelaten instrumenten en de toepassing van de instrumenten.

Voor haar dienstverlening (toelating, registratie en toezicht) stelt TloKB tarieven vast. De TloKB heeft een voorlichtingstaak in de toepassing van de regels met betrekking tot de toelating van instrumenten.

Tot slot monitort en evalueert de Toelatingsorganisatie het functioneren van het Wkb-stelsel. Per 1 juli 2023 treedt de Wkb volledig in werking en start de TloKB met haar Wkb-toezicht.

### EKV-taak

Een Erkende Kwaliteitsverklaring (EKV) is een door de minister erkende verklaring dat een gecertificeerd product, proces of systeem voldoet aan de eisen van het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl)<sup>3</sup> of het Besluit bodemkwaliteit (Bbk). De TloKB wijst beoordelingsrichtlijnen (BRL's) en certificerende instellingen aan voor de afgifte van de EKV's. De TloKB houdt een openbaar register bij met de aangewezen BRL's, aangewezen certificerende instellingen en EKV's. Als een bouwer gebruik maakt van een EKV is het bevoegd gezag, volgens het Bbl, verplicht deze zonder nadere controle te accepteren als voldoende bewijs dat aan de bouwtechnische regels is voldaan.

Eind 2022 maakt het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) een start met de toekomstvisie van het EKV-stelsel in relatie tot het Wkb-stelsel. In 2023 levert de TloKB een bijdrage aan de nadere uitwerking van deze toekomstvisie. De taken rondom de erkenningsregeling bodemkwaliteit gaan per 1 januari 2023 volledig over naar het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW). Daarbij houdt de TloKB rekening met het eerste kwartaal van 2023 als overgangperiode.

1 <https://zoek.officiëlebekendmakingen.nl/stb-2022-150.html>

2 [Informatie over Staatsblad 2019, 382 | Overheid.nl > Officiële bekendmakingen \(officiëlebekendmakingen.nl\)](#)

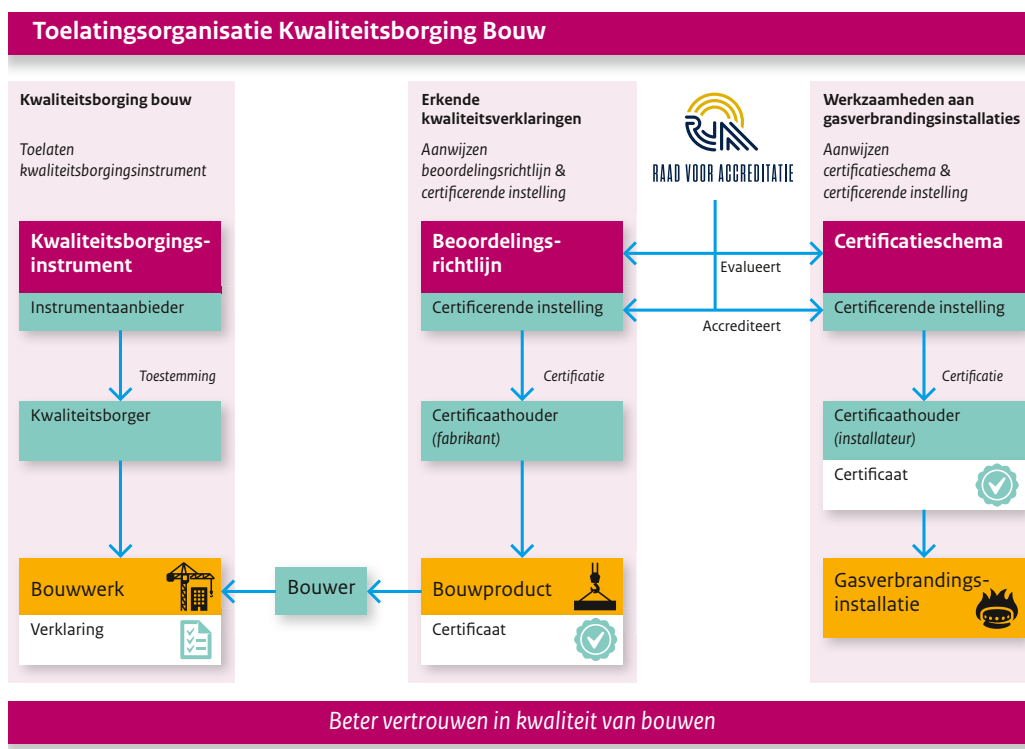
3 Tot aan de invoering van de Omgevingswet is het nog het Bouwbesluit 2012

## CO-taak

Met het oog op reductie van ongevallen door koolmonoxide (CO) door de kwaliteit van werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties te verbeteren introduceert de Woningwet (Staatsblad 2019, 383)<sup>4</sup> een stelsel van certificering voor werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties (CO-stelsel). Met het CO-stelsel geeft de minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening (VRO) invulling aan het advies van de Gezondheidsraad (juli 2019)<sup>5</sup>. In dit stelsel wijst de TloKB certificatieschema's en certificerende instellingen aan. De TloKB houdt een openbaar register bij met de aangewezen certificatieschema's, aangewezen certificerende instellingen en certificaathouders.

Per 1 april 2023 gaat de verbodsbepaling in dat alleen gecertificeerde installateurs mogen werken aan gasverbrandingsinstallaties.

De TloKB monitort en evalueert het functioneren van het CO-stelsel en geeft advies aan de minister voor VRO.



Figuur 1: Drie hoofdtaken TloKB

## Missie TloKB

De missie van de TloKB benoemt de drie hoofdtaken van de TloKB in de kwaliteitsborging voor het bouwen: 'De TloKB ziet toe op het stelsel van kwaliteitsborging van bouwwerken, bouwproducten en werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties. Eigenaren en gebruikers krijgen zo bouwwerken die veiliger, gezonder, duurzamer, bruikbaar en toegankelijker zijn'.

4 [Staatsblad 2019, 383 | Overheid.nl](https://www.Overheid.nl) > Officiële bekendmakingen ([officielebekendmakingen.nl](https://officielebekendmakingen.nl))

5 <https://www.gezondheidsraad.nl/documenten/adviezen/2019/07/10/gezondheidsrisico%20%80%99s-door-lage-concentraties-koolmonoxide>

### Visie TloKB

Haar taakopvatting heeft de TloKB vastgelegd in haar visie: ‘De TloKB speelt een publieke sleutelrol in de verbetering van de bouwkwaliteit. De TloKB laat toetsmethoden toe en ziet toe op het juiste gebruik van deze methoden in de bouwpraktijk. Zo kan iedereen vertrouwen op de kwaliteit van bouwwerken, bouwproducten en werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties.’

### Vanuit welke waarden werken wij?

De visie krijgt vorm door waardengedreven te werken. De drie waarden van de TloKB’ers daarin zijn:

- Wij zijn **onafhankelijk** in ons oordeel. Wij nemen besluiten en adviseren met het oog op het maatschappelijk belang van een goede bouwkwaliteit.
- Wij zijn **transparant** in onze werkwijze. Wij geven inzicht in de overwegingen die ten grondslag liggen aan onze besluiten en adviezen, en wij dragen deze uit.
- Wij zijn **zorgvuldig** in ons werk. Wij nemen alle relevante aspecten in ogenschouw en wij staan open voor uiteenlopende maatschappelijke signalen.

### Welke kwaliteiten zetten wij in?

Om haar waarden effectief te laten zijn, zetten de TloKB’ers een viertal kwaliteiten in:

- **Professioneel:** Wij verstaan ons vak en zijn op de hoogte van de relevante ontwikkelingen voor de bouwsector.
- **Inlevend:** Wij voeren vanuit een open houding overleg met betrokken partijen, wij wegen alle belangen en wij onderhouden een relevant maatschappelijk netwerk.
- **Kosteneffectief:** Wij gaan in onze taakuitvoering doelmatig om met de aan ons verstrekte middelen.
- **Doortastend:** Wij verzamelen alle informatie die nodig is voor heldere en consistente besluitvorming in toelating en handhaving.

### Leeswijzer

Na deze inleiding volgen zes hoofdstukken. Het eerste hoofdstuk zet bij elkaar wat het bestuur te doen staat in 2023. In het tweede hoofdstuk zet de TloKB-afdeling Toetsing en Toelating uiteen welke toelatings- en aanwijzingsactiviteiten zij voor 2023 verwacht. Het derde hoofdstuk noemt de drie openbare TloKB-registers en de verwachte ontwikkeling daarin. In het vierde hoofdstuk gaat de TloKB-afdeling Toezicht en Handhaving in op de Wkb-inspectieactiviteiten in 2023. Het vijfde hoofdstuk gaat over de Wkb-taak Monitoring en evaluatie. Het zesde hoofdstuk over de bedrijfsvoering omvat onder meer de TloKB-begroting en -tarieven voor 2023 en een risicoparagraaf.





# 1 Bestuur

De TloKB bestaat uit een bestuur met een voorzitter en twee leden. De minister voor VRO heeft de bestuursleden voor een periode van vier jaar benoemd beginnend op 22 april 2022 en lopend tot en met 31 maart 2026.

Het bestuur stelt de (gewijzigde) beleidsregels van de TloKB vast zoals het *Toelatingskader Wkb-instrument*<sup>6</sup>. Het bestuur is de bezwaarinstantie voor TloKB-besluiten. Zie *TloKB Bestuursreglement*<sup>7</sup> voor de werkwijze van het bestuur. *Het bestuur laat zich adviseren door een Raad van Advies en volgt de laatste ontwikkelingen in de bouwsector met het afleggen van werkbezoeken.*

## 1.1 Beleidsregels

Het bestuur zal de volgende beleidsdocumenten en -regels vaststellen:

- Toezichtkader met onderliggende protocol over de werkwijze van toezicht;
- Inspectiekader Wkb met onderliggende protocol over de werkwijze van inspectie;
- Handhavingkader Wkb met onderliggende protocol over de werkwijze van handhaving.

In 2023 zal de TloKB haar toezichtfunctie verder ontwikkelen. Bovengenoemde documenten regelen het TloKB-toezicht nader in. Voorafgaand aan de vaststelling van deze documenten zal de TloKB degenen die het toezicht aangaat, betrekken in de totstandkoming ervan.

## 1.2 Raad van Advies

Voor een goede uitvoering van haar taken is het voor de TloKB van belang dat zij waar mogelijk afstemt en samenwerkt met andere partijen. Hieronder volgt een toelichting welke partijen dit betreft.

De Raad van Advies (de RvAdvies of de Raad) is samengesteld uit vertegenwoordigers van zowel ondertoezichtstaande partijen als van andere partijen die voor een goede werking van de verschillende stelsels van belang zijn. Dit zijn voornamelijk:

- Kwaliteitsborgers
- Instrumentaanbieders
- Opdrachtgevers
- Bouw- en woningtoezicht
- Bevoegd gezag
- Bouwbedrijven
- Toeleverende bedrijven

Ondanks dat dit nog niet is gelukt blijven de inspanningen erop gericht om ook een vertegenwoordiger namens de bouwconsumenten zitting te laten nemen in de RvAdvies.

De TloKB voert het secretariaat van de RvAdvies. De Raad kan zowel gevraagd als ongevraagd adviezen uitbrengen. De TloKB zal schriftelijk reageren of en in hoeverre ze adviezen opvolgt. De Raad zal in 2023, twee tot drie keer bijeenkomen.

<sup>6</sup> [Toelatingskader Wkb-instrument | Publicatie | Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw \(tlokb.nl\)](#)

<sup>7</sup> [wetten.nl - Regeling - Bestuursreglement Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw - BWBR0047074 \(overheid.nl\)](#)

### 1.3 Governance BZK-TloKB

De TloKB is een zbo zonder rechtspersoonlijkheid en daarmee onderdeel van de Staat. De ministeriële verantwoordelijkheid in sturing en toezicht op een zbo is onderscheiden in twee rollen (Circulaire 'Governance ten aanzien van zbo's, 2015<sup>8</sup>). De rol van eigenaar komt tot uiting in het beheersmatige toezicht op het zbo als organisatie van het ministerie van BZK en ziet met name op de publieke middelenbesteding. De rol van opdrachtgever komt tot uiting in de beleidsmatige sturing van het zbo met wet- en regelgeving en ziet met name op de publieke taakuitoefening.

Voor 2023 is een drietal zogenoemde bestuurlijke overleggen (BO's) voorzien. Een BO is een overleg tussen de eigenaar (pSG), de opdrachtgever (dgVB) en de opdrachtnemer (TloKB). Het overleg in april 2023 heeft als onderwerpen het jaarverslag 2022, primitieve begroting 2024 en tarieven 2024. In juli 2023 is een tussentijds overleg. Het overleg van november 2023 gaat over het jaarplan 2024.

### 1.4 Minister voor VRO en parlement

Elk jaar stelt de TloKB voor 15 maart haar jaarverslag op en zendt het naar de minister voor VRO en het parlement. Het jaarverslag omvat de bevindingen uit het toezicht en wanneer aangewezen adviezen ter verbetering van de drie stelsels.

### 1.5 Werkbezoeken

Onder meer met werkbezoeken houdt de TloKB zich op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in de bouwsector. Thema's die tijdens werkbezoeken aan de orde kunnen komen zijn de ontwikkeling naar meer duurzaam bouwen, industrialisatie en standaardisatie in de bouw en de wisselwerking tussen de forse woningbouwopgave en de kwaliteit van de op te leveren bouwwerken. Het voornemen blijft om gemiddeld elk kwartaal een werkbezoek af te leggen.

### 1.6 Netwerken

In 2023 zal de TloKB haar contacten met andere toezichthoudende organisaties verder uitbouwen via rechtstreekse contacten en overleggen. Ook onderhoudt de TloKB contact met andere taakorganisaties van de rijksoverheid via samenwerkingsverbanden als [KleinLef](#) en het [Netwerk van publieke dienstverleners](#).

---

8 [Circulaire 'Governance ten aanzien van zelfstandige bestuursorganen \(zbo's\) | Circulaire | Rijksoverheid.nl](#)

## 2 Toetsing en Toelating

De afdeling Toetsing en Toelating van de TloKB (T&T) richt zich op het inhoudelijk toetsen van en adviseren over de besluitvorming over toetsmethoden binnen de drie stelsels waarin de TloKB een publieke sleutelrol speelt: kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb-stelsel), erkende kwaliteitsverklaringen voor bouwproducten (EKV-stelsel) en gecertificeerde werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties (CO-stelsel). Zie '[Protocol werkwijze Toelating & Aanwijzing](#)' hoe de TloKB de toelating en aanwijzing in de praktijk heeft ingericht.

### 2.1 Toelaten van kwaliteitsborgingsinstrumenten voor de bouw

De TloKB laat instrumenten voor kwaliteitsborging toe voor de bouw (Wkb-instrumenten of instrumenten). De TloKB verwacht in 2023 geen aanvragen van nieuwe instrumenten om toelating tot het Wkb-stelsel.

Instrumentaanbieders kunnen in 2023 een reeds toegelaten instrument wijzigen en een nieuwe versie van het instrument indienen bij de TloKB ter beoordeling en toelating. De TloKB verwacht in 2023 drie aanvragen om toelating van een gewijzigd Wkb-instrument. Het aantal is voor nu een schatting. Een deel van de instrumenten beschrijft dat deze minimaal één keer per jaar gewijzigd zullen worden. Andere instrumenten dan wel instrumentaanbieders doen geen uitspraken over de frequentie van wijzigingen van het instrument. Bevindingen uit het toezicht kunnen aanleiding geven tot het aanpassen van het Wkb-toelatingskader. Op basis van deze bevindingen wordt eerst de noodzaak bepaald om het Wkb-toelatingskader aan te passen. Gezien de volledige inwerkingtreding van de Wkb per 1 juli 2023 verwacht de TloKB in het jaar 2023 geen wijzigingen in het Wkb-toelatingskader aan te brengen.

### 2.2 Aanwijzen van beoordelingsrichtlijnen en certificerende instellingen voor EKV's

#### *Ontwikkelingen erkende kwaliteitsverklaringen voor de bouw*

In het najaar van 2022 heeft een rondetafelgesprek plaatsgevonden tussen het ministerie van BZK, de TloKB en direct betrokken partijen (schemabeheerders en certificerende instellingen) binnen het erkend stelsel van kwaliteitsverklaringen voor de bouw (het EKV-stelsel). Marktpartijen werken samen aan een harmonisatieladder van kwaliteitsverklaringen (EKV's) voor toepassing binnen het Wkb-stelsel. Vraag is dan ook of marktpartijen nog belang hechten aan de erkenning van de minister voor VRO van kwaliteitsverklaringen. In het rondetafelgesprek is besloten dat het ministerie van BZK een toekomstvisie opstelt met twee scenario's, mogelijke stopzetting van EKV-stelsel of voortzetting van het stelsel, al of niet in doorontwikkelde vorm. In de tussentijdse periode blijft het EKV-stelsel van kracht en blijft de TloKB haar taken binnen dit stelsel uitvoeren.

#### *Taakovergang erkenningsregeling bodemkwaliteit*

Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) heeft in 2021 besloten om de werkzaamheden in het kader van het Besluit bodemkwaliteit (Bbk) zelf uit te gaan voeren. De uitvoering van dit besluit is in 2022 in gang gezet. De TloKB en het ministerie van IenW zijn in gesprek over de overdracht van taken en werkzaamheden per 1 januari 2023. Daarbij wordt rekening gehouden met het eerste kwartaal van 2023 als overgangperiode. De TloKB gaat zich volledig richten op de werkzaamheden uitsluitend ten behoeve van bouwkwiteit, waarvoor zij in eerste instantie is voor opgericht.

*Aanwijzing beherende en certificerende instellingen*

Binnen het EKV-stelsel wijst de TloKB eerst schemabeheerders en certificerende instellingen aan. Onderdeel van deze aanwijzing is dat de minister voor VRO met deze instellingen een overeenkomst aangaat. Gezien de ontwikkelingen binnen het EKV-stelsel is de verwachting dat in 2023 geen nieuwe aanwijzing van een certificerende instelling zal plaatsvinden.

*Aanwijzing beoordelingsrichtlijnen*

De TloKB wijst, namens de minister voor VRO BRL's aan als certificatiegrondslag voor EKV's binnen het EKV-stelsel. De TloKB maakt onderscheid in BRL's met een aansluiting op het 'Besluit bouwwerken leefomgeving' (Bbl)<sup>9</sup>, het 'Besluit Energieprestatie Gebouwen' (BEG) en het 'Besluit bodemkwaliteit'<sup>10</sup> (Bbk). Voor de toetsing van de BRL's maakt de TloKB gebruik van de bestaande aanwijzingskaders van de Harmonisatie Commissie Bouw ([HCB-100/2017](#) en [HCB-200/2009](#)). De TloKB voert een administratieve toetsing uit. Voor de specifieke beoordeling van de aansluiting op de regelgeving maakt de TloKB gebruik van de Expertgroep Regelgeving. Voor de toetsing van de harmonisatie van de BRL vraagt de TloKB advies aan de Adviesgroep Harmonisatie. Zowel de Expertgroep als de Adviesgroep bestaan uit leden van de aan Stichting Bouwkwaliiteit (SBK) verbonden commissies. Gezien de ontwikkelingen binnen het EKV-stelsel verwacht de TloKB in 2023 slechts enkele nieuwe of gewijzigde BRL's.

*Erkenning kwaliteitsverklaringen*

De TloKB toetst marginaal de door een (aangewezen) certificerende instelling afgegeven EKV's. Na goedkeuring publiceert de TloKB een kwaliteitsverklaring in het openbare 'Register erkende kwaliteitsverklaringen'. Daarmee is de kwaliteitsverklaring erkend door de minister.

De TloKB verwerkt in 2023 voor alle drie de domeinen van regelgeving tezamen in totaal circa 1.500 kwaliteitsverklaringen in het openbare EKV-register. De verwachting is 300 nieuw afgegeven kwaliteitsverklaringen, 200 intrekkingen en 1.000 wijzigingen van bestaande kwaliteitsverklaringen. Deze verwachting is met name gebaseerd op de transitie van Bouwbesluit 2012 naar het Besluit bouwwerken leefomgeving in de tweede helft van 2023.

*Beoordelingsrichtlijnen van Bouwbesluit naar Besluit bouwwerken leefomgeving*

Ten gevolge van de inwerkingtreding per 1 juli 2023 van de Omgevingswet en het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) is het de verwachting dat de schemabeheerders alle BRL's met een aansluiting op het Bouwbesluit 2012 (Bb) stapsgewijs zullen aanpassen voor aansluiting op het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl).

In totaal zijn 47 BRL's aangewezen (aanvaard door de HCB), waarvan de verwachting is dat ze alle in 2023 aangepast zullen worden naar aansluiting Bbl. De TloKB heeft in deze transitie een ondersteunende functie. Het ministerie van BZK en de TloKB verstrekken gezamenlijk een transponeringstabel van het Bb naar het Bbl, zodat voor de certificatieschema's een uniforme aanpassing mogelijk is. Schemabeheerders krijgen een half jaar de tijd om BRL's aan te passen naar het Bbl. Vervolgens krijgen certificerende instellingen de tweede helft van 2023 en eerste helft van 2024 de tijd om de afgegeven certificaten te actualiseren.

<sup>9</sup> Tot aan de invoering van de Omgevingswet is het nog het Bouwbesluit 2012.

<sup>10</sup> Voorheen het Bouwstoffenbesluit.

### 2.3 Aanwijzen van schema's en certificerende instellingen voor CO-certificaten

De TloKB wijst certificatieschema's en certificerende instellingen aan binnen het CO-stelsel.

Vanwege de nieuwe ingangsdatum van de verbodsbepaling voor certificering werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties van 1 april 2023 (in plaats van 1 januari 2023) krijgen de, tot wel 3.500<sup>11</sup>, installatiebedrijven hopelijk voldoende tijd om zich te laten certificeren door certificerende instellingen. De installatiebedrijven krijgen zo ook tijd om zich het gehele kwaliteitssysteem eigen te maken aangezien certificering voor veel, met name de kleinere installatiebedrijven, nieuw is. De accreditatieplicht voor de aangewezen certificerende instellingen blijft gehandhaafd op 1 januari 2023.

Het marktinitiatief om koepelorganisaties als certificaathouder binnen het CO-stelsel mogelijk te maken vereist aanpassing van bestaande certificatieschema's. Op basis van signalen uit de markt verwacht de TloKB in 2023 één aangepast certificatieschema te beoordelen en opnieuw aan te wijzen.

---

<sup>11</sup> Nota van Toelichting Bouwbesluit 2012 (Staatsblad 2020, 348).



## 3 Registers TloKB

De TloKB heeft via haar website drie registers opengesteld voor de drie stelsels Wkb, EKV, en CO. Zie '[Protocol werkwijze registers TloKB](#)' voor meer informatie hoe de TloKB de drie registers voert.



Figuur 2: Registers raadpleegbaar via [www.tlokb.nl](http://www.tlokb.nl)

### 3.1 Register instrumenten kwaliteitsborging

Het Register instrumenten kwaliteitsborging laat de toegelaten instrumenten voor kwaliteitsborging bouw zien. Daarbij is aangegeven wie de instrumentaanbieder is en welke kwaliteitsborgers toestemming hebben om met het instrument te mogen werken.

De instrumentaanbieders leveren de te publiceren gegevens van kwaliteitsborgers bij de TloKB aan en zijn verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens. Voor 2023 houdt de TloKB rekening met zes instrumentaanbieders, zes instrumenten en voor alle instrumenten tezamen in totaal circa 100 tot 200 registraties van kwaliteitsborgers.

Het bevoegd gezag kan bij een bouwmelding (melding van technische bouwactiviteit) de toelating van een instrument met bijbehorende kwaliteitsborger in het register verifiëren.

### 3.2 Register kwaliteitsverklaringen

Het register kwaliteitsverklaringen laat aangewezen BRL's zien. De TloKB publiceert in dit register eveneens een gedetailleerd overzicht van erkende kwaliteitsverklaringen. De certificerende instellingen leveren de te publiceren kwaliteitsverklaringen aan en zijn verantwoordelijk voor de juistheid van de verklaring.

Het register omvat 88 aangewezen BRL's en circa 2.500 kwaliteitsverklaringen. De consument, opdrachtgever en gemeente kunnen in het register verifiëren of een producent van bouwstoffen of een uitvoerder van werkzaamheden een geldig certificaat heeft voor producten of werkzaamheden.

### 3.3 Register gasverbrandingsinstallaties

Het Register gasverbrandingsinstallaties laat de aangewezen CO-certificatieschema's en CO-certificerende instellingen zien. Daarnaast biedt het register inzicht in de houders van een geldig certificaat voor werkzaamheden aan een gasverbrandingsinstallaties of de eventuele sanctie van een certificaathouder (schorsing/intrekking). De certificerende instellingen leveren de gegevens over de certificaathouders aan en zijn verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens.

De gebruiker/eigenaar van de gasverbrandingsinstallatie en het bevoegd gezag kunnen in het register verifiëren of een installateur een geldig certificaat heeft voor het uitvoeren van de werkzaamheden aan de gasverbrandingsinstallatie. De TloKB verwacht 3.500<sup>12</sup> installatie-bedrijven (certificaathouder) in het register op te nemen.

---

<sup>12</sup> Nota van Toelichting Bouwbesluit 2012 (Staatsblad 2020, 348).



## 4 Toezicht en Handhaving

De afdeling Toezicht en Handhaving (T&H) van de TloKB houdt vanaf 1 juli 2023 toezicht op de kwaliteitsborging in de bouw. Voor het CO-stelsel zal de TloKB vanaf 1 april 2023 toezicht gaan houden.

### 4.1 Wkb-stelsel

Binnen het Wkb-stelsel richt het toezicht van de TloKB zich op twee onderwerpen. Enerzijds op de naleving in de toepassing van de kwaliteitsborgingsinstrumenten en anderzijds op in hoeverre de toepassing zorgt voor bouwen in overeenstemming met voorschriften. Het eerste nalevingstoezicht is het toezicht op de naleving van hetgeen in de toegelaten instrumenten voor kwaliteitsborging is vastgelegd. Bij de tweede vorm van nalevingstoezicht ziet T&H erop toe in hoeverre de kwaliteitsborging leidt tot bouwwerken die voldoen aan de bouwtechnische voorschriften.

In het voorjaar van 2023 zal de TloKB haar toezichtfunctie verder ontwikkelen en vastleggen in een aantal documenten die het TloKB-toezicht nader inregelen. Voorafgaand aan de vaststelling van deze documenten zal de TloKB ondertoezichtstaande partijen aangaat, betrekken in de totstandkoming ervan, zodat zij van tevoren weten wat ze kunnen verwachten.

Na 1 juli 2023 zal een meldingsplicht de huidige vergunningplicht voor bouwactiviteiten vervangen. Een melding van technische bouwactiviteit valt na 1 juli 2023 onder het Wkb-stelsel. Het is vooralsnog onzeker hoe het aantal bouwprojecten zich bij de start van het nieuwe stelsel zal ontwikkelen. Vanwege deze inherente onzekerheid zal de TloKB de overgangsfase nauwlettend volgen en de omvang van de werkzaamheden zo goed mogelijk afstemmen op het aantal bouwprojecten.

#### 4.1.1 Naleving van toegelaten instrumenten

Bij de start van het Wkb-stelsel ligt de nadruk binnen het toezicht door de TloKB bij de naleving door instrumentaanbieders en kwaliteitsborgers van hetgeen binnen de toegelaten instrumenten is vastgelegd. Het Wkb-stelsel zal zich eerst moeten ontwikkelen. De instrumenten bepalen dat de instrumentaanbieder zelf verantwoordelijk is voor het toezicht op de naleving en juiste toepassing van zijn instrument door kwaliteitsborgers. Tijdens het toelatingsproces heeft de TloKB aan instrumentaanbieders aandachtspunten kenbaar gemaakt die de TloKB in het nalevingstoezicht meeneemt.

Aangezien bouwprojecten die vanaf 1 juli onder het Wkb-stelsel gaan vallen, pas na verloop van tijd worden opgestart, zal de TloKB binnen het nalevingstoezicht aanvankelijk aandacht schenken aan onderwerpen die zij ook los van lopende bouwprojecten kan onderzoeken. Ervaringen uit proefprojecten worden hierbij benut.

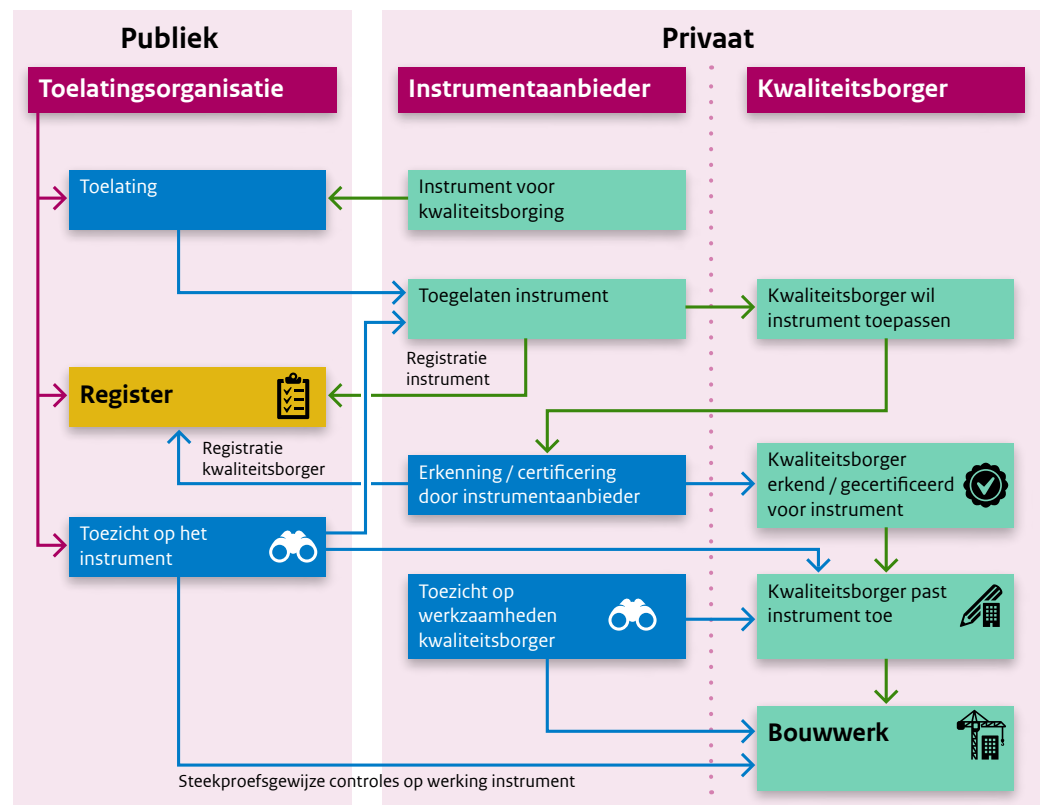
De TloKB kiest haar prioriteiten mede met het oog op een aantal stelselonderdelen die randvoorwaardelijk zijn voor een goede werking van het Wkb-stelsel. Wanneer stelselonderdelen niet goed werken vanaf de start van het Wkb-stelsel, zal het later moeilijk zijn dit achteraf te corrigeren. Een aantal van deze thema's kan de TloKB al vroegtijdig onderzoeken omdat hiervoor het jaarlijks te houden bureauonderzoek (bureauaudit) bij instrumentaanbieders het geëigende middel is. Hiervoor hoeft niet gewacht te worden tot de eerste bouwprojecten onder het nieuwe stelsel starten. Thema's die hier spelen zijn:

- De inrichting van het toezicht door instrumentaanbieders op de juiste toepassing van hun instrument door kwaliteitsborgers.
- Het toezicht door de instrumentaanbieders op de onafhankelijkheid van de kwaliteitsborgers in relatie tot de wettelijke eisen.
- Opleiding, kennis en ervaring van kwaliteitsborgers.

Wanneer in de loop van de tijd de eerste projecten afronding naderen, wordt de aandacht in het nalevingstoezicht uitgebreid naar:

- De invulling door kwaliteitsborgers van integraal toezicht, ook op minder goed zichtbare/meetbare punten.
- Tussentijdse meldingen aan het bevoegd gezag door kwaliteitsborgers in geval sprake is van niet omkeerbare tekortkomingen en de wijze waarop het bevoegd gezag met deze meldingen omgaat.
- De tijdige en complete aanlevering door marktpartijen van het dossier bevoegd gezag aan het bevoegd gezag.
- Aandachtspunten uit de toelating.
- Aandachtspunten uit de proefinspecties.

In de aanloop naar de start van het Wkb-stelsel zal de TloKB nadere keuzes maken ten aanzien van de thema's waaraan aandacht zal worden besteed. Mede afhankelijk van deze keuzes zal ook worden gezien hoe het toezicht precies zal worden vormgegeven. De invulling van bedrijfsbezoeken en inspecties kunnen afhangen van de thema's waaraan aandacht zal worden besteed.



Figuur 3: Toezicht Wkb

#### 4.1.2 *Bouwen in overstemming met de voorschriften*

De TloKB heeft de taak toe te zien op de mate waarin het Wkb-stelsel leidt tot bouwwerken die voldoen aan de vereisten van de bouwtechnische regelgeving van het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl). Hiervoor voert de TloKB bouwplaatsinspecties uit.

##### *Bouwplaatsinspecties*

De bouwplaatsinspecties zijn gericht op het voldoen van het bouwwerk aan de bouwtechnische eisen van het Bbl. Teams van twee inspecteurs toetsen tijdens de bouwplaatsinspectie onderdelen van de bouwactiviteit aan de prestatie-eisen uit het Bbl. Dit betreft steekproeven en deze zijn per definitie niet allesomvattend, maar een momentopname waarbij de inspectie wordt uitgevoerd passend bij de fase van een bouwproject.

Wanneer de TloKB bij het uitvoeren van de bouwplaatsinspecties afwijkingen van de bouwtechnische regelgeving van het Bbl constateert, zal de TloKB deze vastleggen ten behoeve van de monitoring en evaluatie van het stelsel. Daarnaast zal de TloKB indien aangewezen overgaan tot nalevingstoezicht jegens de instrumentaanbieder. Hierbij richt de TloKB zich op de naleving van het instrument door de kwaliteitsborger met betrekking tot het onderdeel waarbij de afwijking van het Bbl is geconstateerd.

## 4.2 **CO-stelsel**

Naast het adviseren voor aanpassingen in het CO-stelsel heeft de TloKB een informatieplicht aan de minister voor VRO over de werking en effectiviteit van het wettelijk stelsel en de monitoring van het aantal (bijna-) ongevalmeldingen. Jaarlijks dient de TloKB verslag te doen aan de minister voor VRO, uiterlijk op 1 juli en gezien de ingangsdatum voor het eerst in 2024. De TloKB ontvangt de benodigde informatie van de schemabeheerders, certificerende instellingen, Raad voor Accreditatie (RvA), uit signalen uit de markt en uit haar eigen toezicht.

Ten aanzien van het CO-stelsel verricht de RvA periodiek toetsingen bij de certificerende instellingen. Het nalevingstoezicht is hiermee in de eerste plaats belegd bij de RvA. De TloKB houdt terughoudend toezicht en beperkt zich tot het functioneren en de effectiviteit van het stelsel en monitort het aantal incidenten met koolmonoxide. Het toezicht door de TloKB richt zich vooral op het handelen van de certificerende instellingen als bestuursorgaan. De TloKB heeft hiermee vooralsnog een andere rol in het actieve toezicht en zal deze rol vormgeven in overleg met de RvA. De TloKB zal zorgvuldig de resultaten van het toezicht op het functioneren en de effectiviteit van het stelsel evenals de resultaten uit het toezicht van de RvA monitoren. Naar aanleiding van de ontwikkelingen beziet de TloKB nader of en in hoeverre het is aangewezen dat zij aanvullende toezichttaken uitvoert.



## 5 Monitoring en evaluatie

Bij de uitvoering van haar taken heeft de TloKB oog voor relevante ontwikkelingen binnen de bouwsector. De TloKB brengt deze ontwikkelingen door middel van monitoring en evaluatie in kaart. Extra aandacht gaat uit naar de gesignaleerde onderstaande ontwikkelingen:

### *Ontwikkeling 1: Onzekerheid ontwikkeling omvang bouwprojecten*

Er spelen meerdere factoren die maken dat de ontwikkeling van de omvang van de bouwopgave de komende jaren moeilijk is in te schatten. Hierbij spelen internationale politieke ontwikkelingen, hieruit voortvloeiende prijsstijgingen en onderdelenschaarste en nationale politieke ontwikkelingen die grenzen stellen aan de bouwproductie, een belangrijke rol. Daarnaast zijn de onzekerheden rondom de start van het Wkb-stelsel zelf van belang.

Ondanks het feit dat het stelsel van kwaliteitsborging tijd nodig heeft om zich te ontwikkelen zal de TloKB vanaf het eerste jaar (tentatieve) uitspraken doen over de werking van het stelsel.

### *Ontwikkeling 2: Bekendheid bouwbedrijven met kwaliteitsborging*

Een van de lessen uit de proefprojecten tot nu toe is dat grotere bouwbedrijven veelal meer kennis en ervaring hebben met het vastleggen van bouwkwiteit dan kleinere bouwbedrijven. Daarbij komt dat bedrijven die al ervaring met proefprojecten hebben opgedaan beter gewend zijn aan wat er van hen wordt verwacht binnen het nieuwe stelsel. Tot aan de start van het stelsel zal aandacht nodig zijn voor met name kleinere bedrijven van wie kennis en ervaring met het vastleggen van kwaliteit nog achterblijven. Instrumentaanbieders en kwaliteitsborgers werken aan voorstellen om deze bedrijven te ondersteunen.

### *Ontwikkeling 3: Industrieel bouwen*

Een toenemend aantal bouwprojecten zal geheel of gedeeltelijk worden gerealiseerd via industrieel bouwen. Bij industrieel bouwen worden delen van bouwwerken in fabrieken geproduceerd, waarna deze onderdelen op de bouwplaats in elkaar worden gezet. Met marktpartijen beziet de TloKB of deze manier van bouwen nieuwe eisen stelt aan het stelsel van kwaliteitsborging.

Een specifieke variant van industrieel bouwen betreft flexwoningen. Mede gezien de woningbouwopgave wegen marktpartijen opties af om voldoende nieuwe woningen te kunnen bouwen. Flexwoningen worden veelal industrieel geproduceerd. Deze woningen worden veelal voor enkele decennia tot ruim 50 jaar gebouwd en kunnen in bepaalde gevallen worden herplaatst, afhankelijk van de vraag naar woningen. Ook voor flexwoningen zijn de vereisten van het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) van toepassing en zij zullen vanaf 1 juli 2023 onder de Wkb vallen. Met marktpartijen zal de TloKB overleg voeren om te komen tot kwaliteitsborging en toezicht die recht doet aan de voordelen van industrieel bouwen.

### **Rapportage monitoring en evaluatie**

De TloKB monitort en evalueert knelpunten en ontwikkelingen die het functioneren van het stelsel beïnvloeden. Over de resultaten rapporteert de TloKB jaarlijks in haar jaarverslag dat de TloKB zal zenden aan de minister voor VRO en het parlement.

Op basis van de uitkomsten kan de TloKB de minister adviseren tot bijsturing van het stelsel, wanneer de ontwikkelingen hiertoe aanleiding mochten geven.

Afhankelijk van de uitkomsten van de bredere evaluatie door de minister wordt bekeken hoe en wanneer het stelsel voor de gevolgklassen 2 en 3 – al dan niet gelijktijdig – in werking kan treden.

Om over de werking van het stelsel op basis van bouwplaatsinspecties betekenisvolle uitspraken te kunnen doen is het noodzakelijk dat voldoende bouwprojecten zijn opgestart om onderbouwde uitspraken te kunnen doen op basis van te houden inspecties. De TloKB zal jaarlijks bij vijf procent van de bouwprojecten een bouwplaatsinspectie uitvoeren. Voor 2021 geldt dat zo'n 14.000 bouwprojecten onder het Wkb-stelsel zouden zijn gevallen, waarmee het aantal projecten om toe te zien zo'n 650 zou zijn geweest.

### Aanvullende informatieverzameling

Om knelpunten en ontwikkelingen die het functioneren van het stelsel beïnvloeden, in kaart te brengen maakt de TloKB naast bevindingen uit het toezicht gebruik van de onderstaande aanvullende gegevens:

- Aangeleverde data door instrumentaanbieders ten behoeve van het door de TloKB bij te houden register.
- Enquêtes en interviews onder bouwers, kwaliteitsborgers en instrumentaanbieders.
- Aanvullend onderzoek naar aanleiding van bevindingen tijdens inspecties en/of ontvangen signalen.

Hiermee richt monitoring en evaluatie van de TloKB zich niet enkel op de bouwkwaliteit die het stelsel voortbrengt, maar ook op mogelijke verbeterpunten of ontwikkelingen waarop de TloKB kan anticiperen.

Jaarlijks heeft de TloKB een budget voor onderzoek van € 150.000,-. Na verloop van tijd wordt bezien of en in hoeverre dit voldoende is voor een adequate taakuitvoering.

### Prioriteiten 2023

Vanwege de geleidelijke start van het aantal bouwprojecten is de verwachting dat gedurende het startjaar 2023 de nadruk binnen monitoring en evaluatie zal liggen op bevindingen uit bouwplaatsinspecties. Dit geldt eens te meer zolang er geen aanleiding is voor het doen van aanvullend onderzoek. Vanwege de mindere bekendheid van vooral kleinere bedrijven met kwaliteitsborging en wat er van hen wordt verwacht zal de TloKB deze bedrijven vanaf het begin extra aandacht geven. Afhankelijk van hoe het stelsel zich ontwikkelt, kan dit veranderen en kan de TloKB afwegen in hoeverre in de loop van de tijd aanvullend onderzoek noodzakelijk is. Aan de hand van gedurende het jaar opgedane kennis en ervaring beziet de TloKB of en in hoeverre aanpassingen in de prioritering nodig zijn.

## 6 Bedrijfsvoering

### 6.1 Werk aan Uitvoering

Voor een betere digitale dienstverlening en om haar statuut en aantrekkelijkheid te vergroten als organisatie, heeft de TloKB meegedaan met het WaU-begrotingstraject. Dit is een onderdeel van de rijksbrede beweging Werk aan Uitvoering (WaU).

In 2022 heeft de TloKB van het WaU-traject éénmalig € 250.000 toegekend gekregen voor de ontwikkeling van een klantportaal. Voor de beheerkosten van dit klantportaal ontvangt de TloKB vanaf 2023 t/m 2031 structureel € 50.000 van het WaU-traject. Verder ontvangt de TloKB vanaf 2024 t/m 2031 structureel € 140.000 van het WaU-traject, bedoeld voor de uitbreiding van de formatie met een communicatieadviseur en om te investeren in de kwaliteit van haar medewerkers. Het Uitvoeringsbedrijf Rijk Organisatie-inrichting (UBR-OI) werkt aan de herijking van het Organisatie- en formatierapport (O&F-rapport) van de TloKB.

### 6.2 Financiën

#### 6.2.1 Tarieven 2023

Bij brief van 9 mei 2022 heeft de minister voor VRO de tarieven van de TloKB voor 2023 goedgekeurd.

#### Wkb-tarieven

##### → tarief toelating

een eenmalige, initiële vergoeding voor de behandeling van de aanvraag om toelating van een instrument voor kwaliteitsborging tot het stelsel van kwaliteitsborging;

##### → tarief registratie en wijzigingen

een jaarlijks terugkerende vergoeding per instrument voor het bijhouden van het register en het doorvoeren van wijzigingen;

##### → tarief toezicht

een jaarlijkse bijdrage per in aanbouw zijnde bouwwerk of woning in een kwart van de kosten gemoeid met het toezicht door de TloKB op de naleving van de regels met betrekking tot de toegelaten instrumenten voor kwaliteitsborging.

Tabel 1: Wkb-tarieven 2023 in € (gevolgklasse 1)

Toelating, eenmalig, initieel, per instrument	32.225
Registratie, wijzigingen, jaarlijks, per instrument <sup>13</sup>	27.621
Toezicht, jaarlijks, per instrument, per bouwwerk/woning	10,59

<sup>13</sup> De minister voor VRO heeft besloten de markt geheel vrij te stellen van het registratietarief tot de volledige inwerkingtreding van de Wkb per 1 juli 2023.

### EKV-tarieven

De EKV-diensten verleent de TloKB met dezelfde inzet en tegen dezelfde markttarieven zoals de Stichting Bouwkwiteit die vaststelde met indexering<sup>14</sup>.

Tabel 2: EKV-tarieven 2023 in €

Besluit	Bb 2012	BEG
Behandeling, per (verwezen*) BRL	473	473
Registratie, jaarlijks per BRL	68	68
Wijziging, per (verwezen*) BRL	354	354
Aanwijzing CI	2.284	2.284
EKV-registratie, jaarlijks per EKV	56	78
Jaarbijdrage merkgebruik	-	1096

\* Verwezen BRL: indien in een ter toetsing voorgelegde BRL wordt verwezen naar een (of meerdere) BRL's of protocollen die noodzakelijkerwijs ook beoordeeld moeten worden, dan wordt voor elk te toetsen verwezen document hetzelfde tarief als voor de primaire BRL in rekening gebracht.

### CO-tarief voor CI-aanwijzing 2023

De wet- en regelgeving heeft alleen een tarief voorzien voor aanwijzing van een certificerende Instelling. Het tarief voor 2023 is € 20.460.

Tabel 4: CO-tarief voor CI-aanwijzing 2023 in €

CI-aanwijzing	20.460
---------------	--------

#### 6.2.2 Tarieven 2024

Na goedkeuring door de minister voor VRO zal de TloKB in april 2023 haar tarieven voor 2024 publiceren op haar website.

#### 6.2.3 Begroting 2023

BZK heeft op 9 mei 2022 de ontwerpbegroting van de TloKB voor 2023 goedgekeurd. In april 2022 heeft de minister voor VRO de Wkb-tarieven voor 2022 aangepast. Hierbij is besloten dat de markt in 2022 geheel wordt vrijgesteld van de registratiekosten: € 27.000 per instrument. Omdat de kosten van registratie achteraf worden gefactureerd, ontstaat er daardoor een tekort van circa € 81.000 ( $\frac{1}{2} * 6 * € 27.000$ ) in de begroting van 2023. BZK dekt dit tekort. Hierdoor daalt het aandeel van de markt bijdrage van 2023 van 7% naar 4%.

Tabel 5: TloKB-begroting 2023 in € 1.000

Wkb	2.370
EKV	433
CO	268
Totaal	3.072
Aandeel Rijk	2.942
Aandeel markt in %	4

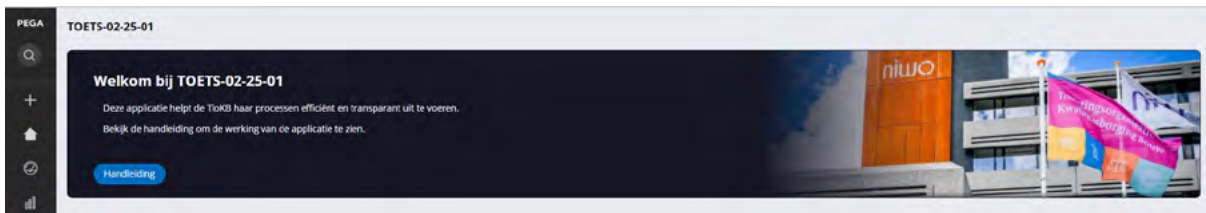
<sup>14</sup> Indexatie voor 2023: 102,3% (2022=100)



#### 6.2.4 Begroting 2024

De TloKB legt in de tweede helft van maart 2023 een ontwerpbegroting voor aan de minister voor VRO.

### 6.3 Informatievoorziening en ICT



Figuur 4: Openings scherm digitaal zaakstelsel TOETS

Vanaf januari 2022 heeft de TloKB het digitaal zaakstelsel TOETS in gebruik voor de ondersteuning van de primaire bedrijfsprocessen van de TloKB:

- toetsing en toelating/aanwijzing;
- nalevingstoezicht;
- monitoring en evaluatie van het Wkb- en CO-stelsel;
- handhaving;
- beheer van openbare registers Wkb-, EKV- en CO-stelsel.

De TloKB zet TOETS ook in voor rapportages en evaluaties om zo meer inzicht te krijgen in de kwaliteit van toegelaten/aangewezen toetsmethodieken.

#### 6.3.1 Klantportaal

Voor een meer toekomstbestendige dienstverlening heeft de TloKB in augustus 2022 DICTU de opdracht verleend om een klantportaal te ontwikkelen voor op haar website. De planning is dat DICTU begin 2023 het klantportaal oplevert. Met de ontwikkeling van een klantportaal speelt de TloKB goed in op de veranderende vraag naar selfservice-opties wat de zelfredzaamheid van de ondertoezichtgestelde vergroot. Hierbij sluit de TloKB ook aan de digitale transformatie die gaande is in de sector waarin de TloKB functioneert.

#### 6.3.2 Functioneel beheer

DICTU zal het functioneel beheer van TOETS en het klantportaal uitvoeren. DICTU is de dienst ICT-uitvoering van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat. Binnen DICTU kan de TloKB terecht bij het Centraal Klanten Team (CKT) voor functionele ondersteuning van het zaakstelsel en het klantportaal.

#### 6.3.3 Preventie institutioneel racisme

In het kader van institutioneel racisme heeft BZK de TloKB verzocht om te onderzoeken of zij gebruikt maakt van afkomst gerelateerde persoonskenmerken in haar werkzaamheden. De TloKB bevestigde in 2022 al dat zij niets registreert over afkomst gerelateerde persoonsgegevens en ook niet van plan is om deze informatie bij te gaan houden, dan wel te gebruiken. Begin 2023 werkt de TloKB samen met BZK uit hoe zij een robuuste invulling gaan geven aan de preventie van institutioneel racisme binnen de organisatie.

## 6.4 Communicatie

De TloKB heeft in het voorjaar van 2022 haar communicatieopgave door Bureau Keijzer - marketing en communicatiemanagement (Bureau Keijzer of Keijzer) laten verkennen. In april 2022 heeft Keijzer een rapport opgeleverd. Om uitvoering te geven aan de communicatieopgave heeft de TloKB in 2022 haar formatie in eerste instantie uitgebreid met een interim-communicatieadviseur. In 2023 wordt deze functie voortgezet. De communicatieadviseur gaat verder met zijn werkzaamheden ten behoeve van heldere, doeltreffende communicatie naar belanghebbenden buiten de organisatie. Dit gaat de adviseur doen door voorlichting te geven, het aanscherpen van de website, activiteiten te organiseren en het starten van online en offline mediacampagnes.

## 6.5 Personeel

Op 1 januari 2023 heeft de TloKB een bezetting van 11.94 fte die tot einde 2023 groeit tot een omvang 25 fte vanwege de start van toezichtactiviteiten per 1 juli 2023. De werving van inspecteurs zal geleidelijk plaatsvinden naar verwachting van het aantal bouwactiviteiten onder het Wkb-stelsel. Reeds in dienst zijnde medewerkers werken elk een nieuwe collega in.

Elke medewerker krijgt na zijn aanstelling een startgesprek en draait daarna mee in de jaarlijkse cyclus van P-gesprekken in februari.

### 6.5.1 Herijking O&F-rapport

Het huidige Organisatie- en Formatierapport (O&F-rapport) van de dienst TloKB is in maart 2020 tot stand gekomen na advies van de Ondernemingsraad Kerndepartement BZK (OR) en het ondernemersbesluit tot vaststelling van de SG van het ministerie van BZK. Voorzien was indertijd dat de TloKB per 1 juli 2020 operationeel zou zijn met een benoemd bestuur, omdat de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) per 1 januari 2021 geheel in werking zou treden. Inmiddels is de datum van volledige inwerkingtreding verschoven naar 1 juli 2023. Wel is de Wkb deels in werking getreden.

Op 22 april 2022 is de TloKB als zbo ingesteld en haar bestuur benoemd.

In de tussenliggende periode van twee jaar heeft de TloKB zich ingeregeld en haar werkprocessen beproefd. Dit heeft onder meer als resultaat opgebracht een voortschrijdend inzicht in wat een passende organisatie en formatie is. Na een poos van pionieren en beproeven is het nu tijd voor passend consolideren van de organisatie en formatie.

Vanzelfsprekend is een organisatie nooit af en zal de organisatie voortdurend aan verandering onderhevig zijn. De organisatie zal zich altijd moeten wenden naar nieuwe situaties en omstandigheden.

Na twee jaar is wel het moment om een aantal aanpassingen vast te leggen en te formaliseren. Het Uitvoeringsbedrijf Rijk Organisatie-inrichting (UBR-OI) werkt aan de herijking van het O&F-rapport van de TloKB.

### 6.5.2 Opleiden

Nieuwe medewerkers doorlopen hetzelfde opleidingscurriculum als de startformatie van de TloKB heeft doorlopen. In het kader van levenslang leren en de TloKB als lerende organisatie onderhouden de medewerkers bij voortduring hun kennis en vaardigheden, waar nodig in gezamenlijke training.

Vanwege de voorziene uitbreiding van de formatie zal de werving van nieuwe inspecteurs doorlopend plaatshebben, mede aan de hand van de verwachte ontwikkeling van de nieuwbouwproductie. Bij de werving wordt de nadruk gelegd op enerzijds medewerkers met een bouwkundig profiel en anderzijds medewerkers met een bedrijfskundig profiel. Deficiënties zullen met gerichte bijscholing worden weggewerkt.

### 6.5.3 Deelname medewerkeronderzoek 2023

De TloKB is van plan om voor de tweede keer deel te gaan nemen aan de tweejaarlijkse medewerkeronderzoek (MO). Het MO wordt rijksbreed uitgevoerd en onderzoekt hoe medewerkers over het werk en de organisatie denken. Het maakt duidelijk waar het arbeidsklimaat bijdraagt aan het leveren van prestaties en waar ruimte is om de werkwijze te verbeteren. De TloKB zal de resultaten rapporteren in haar jaarverslag van 2023.

#### 6.5.4 Medezeggenschap

De omvang van de dienst TloKB, minder dan 50 fte, verplicht niet tot de instelling van een Ondernemingsraad (OR). Wel kan de TloKB een personeelsvertegenwoordiging (PVT) instellen of zal zij een PVT instellen indien een meerderheid van het personeel daar om vraagt gezien de TloKB-omvang van meer dan tien meer medewerkers.

In het geval dat er geen PVT komt, vindt er minimaal tweemaal per jaar een personeelsvergadering (PV) plaats. Een PV is een bijeenkomst over de algemene gang van zaken van de onderneming (art. 38 WOR).

(Het personeel is formeel niet vertegenwoordigd in OR-KD of departementale ondernemingsraad van BZK.).

### 6.6 Huisvesting

Sinds september 2020 is de TloKB gevestigd in Rijswijk bij de Nationale en Internationale Wegvervoerorganisatie (NIWO), een zbo van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

Hybride werken omvat deels thuiswerken, wat invloed heeft op de behoefte aan kantoorruimte. Ook zal een deel van de toezichtwerkzaamheden op locatie plaatsvinden. De bestaande huisvesting biedt voorlopig voldoende mogelijkheden voor de ontwikkeling in de huisvestingsbehoefte.

### 6.7 Verantwoording 2022

De TloKB zendt de tweede helft van maart 2023 haar jaarverslag over haar activiteiten in 2022 naar de minister voor VRO en het parlement.

### 6.8 Risico's en beheersmaatregelen

#### *Formatie inspecteurs*

In oktober 2022 heeft de minister voor VRO bekend gemaakt dat de inwerkingtredingsdatum van de Omgevingswet verplaatst van 1 januari 2023 naar 1 juli 2023. De volledige inwerkingtreding van de Wkb is gekoppeld aan de inwerkingtreding van de Omgevingswet. Daarmee verplaatst de inwerkingtreding van de Wkb ook naar 1 juli 2023. Dit heeft impact op de formatie-uitbreiding voor toezicht. Daarnaast zorgt de krapte op de arbeidsmarkt ook voor een uitdaging om geschikte mensen te vinden om de toezichtfunctie in te vullen. Dit alles beschouwt de TloKB als een risico. Om dit te beheersen past de TloKB haar wervingsstrategie aan in 2023. De TloKB gaat gefaseerd inspecteurs in dienst nemen. Voordeel hierbij is dat nieuwe inspecteurs gefaseerd ingewerkt kunnen worden. Het idee is om de formatiegroei evenredig te laten verlopen met de start en toename van bouwprojecten onder de Wkb. Hiermee gaat de TloKB ook doelmatig om met de middelen die zij tot haar beschikking heeft.

#### *Motivatie medewerkers*

De inwerkingtredingsdatum van de Wkb is meerdere keren uitgesteld en kan leiden tot onzekerheid en ongeduld bij de medewerkers. De TloKB ziet in dat dit een impact kan hebben op het moreel en de motivatie van haar medewerkers. Het risico is dat dit kan leiden tot een verhoogd personeelsverloop. Om dit risico te beheersen wil de TloKB de kwaliteit van de werkomgeving van haar medewerkers meer centraal gaan stellen, met meer aandacht voor de menselijke maat; een prettig en aantrekkelijk werkklimaat, met voldoende ruimte om zich te kunnen uiten en continu te kunnen ontwikkelen. De herijking van het O&F-rapport van de TloKB door UBR-OI zal daarop inspelen.



## Tot besluit

Het jaar 2022 was voor de TloKB haar instellingsjaar met focus op het toelaten van Wkb-instrumenten en het aanwijzen van certificatieschema's en certificerende instellingen voor het CO-stelsel.

Het jaar 2023 wordt het jaar van het verder ontwikkelen van de toezichtfunctie en het inrichten van de wijze van monitoren en evalueren. Dat omvat ook overleg met degenen die het toezicht aangaat, zodat degenen die onderwerp van toezicht zijn, weten wat zij kunnen verwachten. De TloKB-registers worden beproefd op werking en robuuste toegankelijkheid.

Afhankelijk van de ontwikkeling in het bouwvolume na de volledige inwerkingtreding van de Wkb groeit de formatie van de TloKB naar 25 fte. Op 1 januari 2024 zal de TloKB volledig operationeel zijn in alle facetten van haar taakuitoefening.

# *Beter vertrouwen in kwaliteit van bouwen*

## **Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw**

Veraartlaan 10 | 2288 GM | Rijswijk

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

Telefoon: (070) 307 03 57

E-mail: [info@tlokb.nl](mailto:info@tlokb.nl)

[www.tlokb.nl](http://www.tlokb.nl)

