



Toelatingsorganisatie
Kwaliteitsborging Bouw

TloKB i.o. Jaarverslag 2021

Een tussenjaar



Inhoud

Voorwoord—5

Inleiding—7

1 Bestuur TloKB en kwartiermakers TloKB i.o.—11

- 1.1 Kwartiermaken—11
- 1.2 Raad van Advies—11
- 1.3 Governance BZK-TloKB—11
- 1.4 Werkbezoek—12

2 Toetsing en toelating—13

- 2.1 Toelaten van kwaliteitsborgingsinstrumenten voor het bouwen—13
 - 2.1.1 Toelatingskader Wkb-instrument—13
 - 2.1.2 Toetsing Wkb-instrumenten—14
 - 2.1.3 Voorlichting—15
- 2.2 Aanwijzen van beoordelingsrichtlijnen en certificerende instellingen voor EKV'en—16
- 2.3 Aanwijzen van schema's en certificerende instellingen voor CO-certificaten—18
 - 2.3.1 Aanwijzing van certificatieschema's voor werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties—18
 - 2.3.2 Aanwijzing van certificerende instellingen—19

3 Registers—21

- 3.1 Register instrumenten kwaliteitsborging—21
- 3.2 Register kwaliteitsverklaringen—21
- 3.3 Register gasverbrandingsinstallaties—22

4 Toezicht en handhaving—23

- 4.1 Wkb-stelsel—23
- 4.2 CO-stelsel—25

5 Bedrijfsvoering—27

- 5.1 Financiën—27
 - 5.1.1 Begroting en realisatie 2021—27
 - 5.1.2 Tarieven 2022—28
- 5.2 Informatievoorziening en ICT—29
- 5.3 Organisatie en personeel—29
 - 5.3.1 Ziekteverzuim—30
 - 5.3.2 Opleiden—30
 - 5.3.3 Medewerkeronderzoek 2021—30
 - 5.3.4 Medezeggenschap—31
- 5.4 Huisvesting—31
- 5.5 Verantwoording 2020 en jaarplan 2022—31

Tot besluit—32

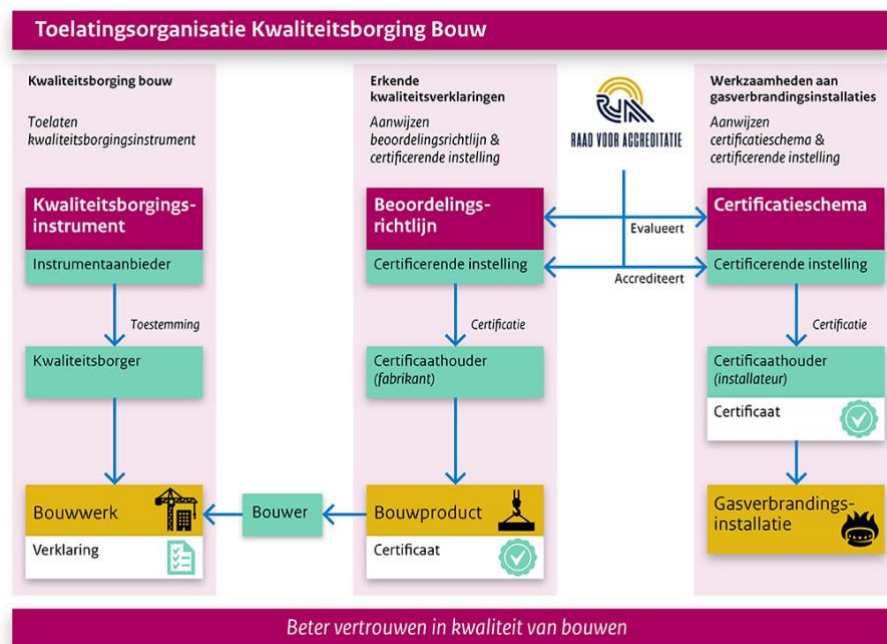
Voorwoord

Dit is het tweede jaarverslag van de Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw in oprichting (TloKB i.o.). Na aanvankelijk zicht te hebben op instelling als zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) per 1 april 2021 koppelde het ministerie van BZK de instellingsdatum van het ZBO aan de vaststelling van het Besluit kwaliteitsborging voor het bouwen (Bkb). Het Bkb is de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) bij de Wet van kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb). Daarmee werd de instellingsdatum van de TloKB afhankelijk van de voortgang van de zogenoemde voorhangprocedure van het Bkb in de Eerste Kamer en de daaropvolgende consultatie van de Raad van State. De Eerste Kamer kwam eind november 2021 tot afronding van de voorhangprocedure van het Bkb. Dat bood de TloKB gunstige gelegenheid voor haar voorbereidingen. Het treffen van voorbereidingen kan immers altijd beter, al waren de omstandigheden niet optimaal. Want ook het tussenjaar 2021 liet zich, net als 2020, tekenen door thuiswerkmaatregelen vanwege de pandemische uitbraak van covid-19. De TloKB bereidt zich nu voor op instelling per 1 april 2022 en kijkt uit naar werken aan beter vertrouwen in kwaliteit van bouwen.

Yvonne van Mastrigt
voorzittend kwartiermaker TloKB i.o.

Inleiding

Dit jaarverslag zet voor het jaar 2021 de gedane voorbereidingswerkzaamheden bij elkaar voor het nieuw in te stellen zelfstandig bestuursorgaan Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw (kortweg Toelatingsorganisatie of TloKB). De instellingswet van de TloKB is de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb). Deze wet is nog niet in werking getreden. Voorzien is dat de TloKB per 1 april 2022 formeel ingesteld wordt. Figuur 1 zet de drie hoofdtaken van de TloKB naast elkaar. Dat zijn de Wkb-, de EKV- en de CO-taak.



Figuur 1 Drie hoofdtaken TloKB

Wkb-taak

In verband met de verbetering van de bouwkwaliteit regelt de Wkb (Staatsblad 2019, 382) een aantal taken voor de Toelatingsorganisatie. De Toelatingsorganisatie laat instrumenten voor kwaliteitsborging toe tot het stelsel van kwaliteitsborging voor het bouwen en houdt een openbaar register bij met toegelaten instrumenten. Daarnaast houdt de Toelatingsorganisatie toezicht op de instrumentaanbieders en op de toepassing van de instrumenten. De TloKB stelt tarieven vast voor haar dienstverlening en geeft voorlichting over de toepassing van de regels met betrekking tot de toelating van instrumenten. Daarnaast monitort en evalueert de Toelatingsorganisatie het functioneren van het stelsel van kwaliteitsborging voor het bouwen.

In 2021 organiseerde de TloKB een eerste, nog informele, toelatingsronde voor zes instrumenten voor kwaliteitsborging in de bouw.

EKV-taak

De Toelatingsorganisatie neemt de publieke taken van de Stichting Bouwkwiteit (SBK) over. De TloKB zal beoordelingsrichtlijnen en certificerende instellingen aanwijzen voor de zogenoemde Erkende Kwaliteitsverklaringen (EKV'en). Een EKV is een door de minister erkende verklaring dat een gecertificeerd product, proces of systeem voldoet aan de eisen van het Bouwbesluit of het Besluit bodemkwaliteit. Als een bouwer gebruik maakt van een EKV is het bevoegd gezag, volgens het Bouwbesluit, verplicht deze zonder nadere controle te accepteren als voldoende bewijs dat aan de bouwtechnische regels is voldaan. In 2021 heeft de TloKB 1200 aanmeldingen van nieuwe kwaliteitsverklaringen en wijzigingen verwerkt. Daarnaast zijn ruim 200 verklaringen ingetrokken en vond een enkele opschorting of schorsing plaats.

CO-taak

Met het oog op reductie van ongevallen door koolmonoxide (CO) introduceert de Woningwet (Staatsblad 2019, 383) een stelsel van certificering voor werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties. In dit stelsel zal de TloKB certificatieschema's en certificerende instellingen aanwijzen. De TloKB houdt een openbaar register bij met de aangewezen certificatieschema's, aangewezen certificerende instellingen en de certificaathouders. Daarnaast monitort en evalueert de TloKB het functioneren van het CO-stelsel en geeft advies aan de minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening (VRO). In 2021 startte de TloKB de aanwijzingsprocedure voor drie certificatieschema's binnen het CO-stelsel.

Missie TloKB

De missie van de TloKB benoemt de drie hoofdtaken van de TloKB in de kwaliteitsborging voor het bouwen:

“De TloKB ziet toe op het stelsel van kwaliteitsborging van bouwwerken, bouwproducten en werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties. Eigenaren en gebruikers krijgen zo bouwwerken die veiliger, gezonder, bruikbaar, energiezuiniger en duurzamer zijn.”

Visie TloKB

Haar taakopvatting heeft de TloKB vastgelegd in haar visie:

“De TloKB speelt een publieke sleutelrol in de verbetering van de bouwkwiteit. De TloKB laat toetsmethoden toe en ziet toe op het juiste gebruik van deze methoden in de bouwpraktijk. Zo kan iedereen vertrouwen op de kwaliteit van bouwwerken, bouwproducten en werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties.”

Vanuit welke waarden werken wij?

De visie krijgt vorm door waardengedreven werken. De drie waarden van de TloKB'ers in het werk zijn:

- Wij zijn *onafhankelijk* in ons oordeel. Wij nemen besluiten en adviseren met het oog op het maatschappelijk belang van een goede bouwkwaliteit.
- Wij zijn *transparant* in onze werkwijze. Wij geven inzicht in de overwegingen die ten grondslag liggen aan onze besluiten en adviezen, en wij dragen deze uit.
- Wij zijn *zorgvuldig* in ons werk. Wij nemen alle relevante aspecten in ogenschouw en wij staan open voor uiteenlopende maatschappelijke signalen.

Welke kwaliteiten zetten wij in?

Om haar waarden effectief te laten zijn, zetten de TloKB'ers een viertal kwaliteiten in:

- *Professioneel*: Wij verstaan ons vak en zijn op de hoogte van de ontwikkelingen relevant voor de bouwsector.
- *Inlevend*: Wij voeren vanuit een open houding overleg met betrokken partijen, wij wegen alle belangen en wij onderhouden een relevant maatschappelijk netwerk.
- *Kosteneffectief*: Wij gaan in onze taakuitvoering doelmatig om met de aan ons verstrekte middelen.
- *Doortastend*: Wij verzamelen alle informatie die nodig is voor heldere en consistente besluitvorming in toelating en handhaving.

Leeswijzer

Na deze inleiding volgen in dit jaarverslag vijf hoofdstukken. Het eerste hoofdstuk gaat over het bestuur en kwartiermaken. Het tweede hoofdstuk doet verslag van de eerste toelatings- en aanwijzingsactiviteiten van de TloKB-afdeling Toetsing en Toelating. Het derde hoofdstuk noemt de drie openbare TloKB-registers en de stand van zaken van de ontwikkeling daarin. Het vierde hoofdstuk gaat in op de voorbereidende werkzaamheden van de TloKB-afdeling Toezicht en Handhaving. En het vijfde hoofdstuk over de bedrijfsvoering van de TloKB vermeldt onder meer de in 2021 vastgestelde TloKB-tarieven voor 2022.

Het jaarverslag besluit met een aantal leerpunten uit het tussenjaar 2021.

1 Bestuur TloKB en kwartiermakers TloKB i.o.

De TloKB bestaat uit een bestuur met een voorzitter en twee leden. De minister voor VRO benoemt de bestuursleden voor een periode van ten hoogste vier jaar en kan ze eenmalig herbenoemen.

1.1 Kwartiermaken

De beoogd bestuursleden zijn sinds september 2020 als kwartiermaker verbonden aan de TloKB in oprichting (TloKB i.o. of kortweg TloKB).

On-boarding

Het jaar opende met een voortzetting van de wekelijkse on-boarding-bestuur-sessies. Daarin raakten de kwartiermakers vertrouwd met de TloKB en haar omgeving. De laatste onderwerpen die in 2021 de revue passeerden waren: het Erkend stelsel kwaliteitsverklaringen (EKV), TloKB-bedrijfsvoering met onder meer de compliance-kalender, tariefstructuur en financiën, en Toezicht en handhaving.

Kwartiermakersoverleg

Vanaf half februari 2021 gingen de on-boarding-sessies over in een wekelijks kwartiermakersoverleg met een agenda en verslaglegging. Ter voorbereiding op de inregeling van het bestuur heeft het kwartiermakersoverleg ingestemd met een aantal initiërende besluiten en kaderstellende documenten: Organisatie- en mandaatbesluit beheer toelatingsorganisatie kwaliteitsborging bouw, CO-mandaat, Bestuursreglement, Vergaderreglement, Mandaatbesluit directeur TloKB, Gedragscode en integriteitsbeleid TloKB, Klachtenregeling TloKB, Toelatingskader Wkb-instrument en Aanwijzingskader CO-schema.

1.2 Raad van Advies

Het kwartiermakersoverleg heeft ingestemd met een beoogd voorzitter voor een Raad van Advies. De beoogd voorzitter treft als kwartiermaker de voorbereidingen waarbij hij in het bijzonder aandacht heeft voor het betrekken van het consumentenbelang en voor kennisontwikkeling aan de hand van verschillende soorten onderzoeksvragen. De onderzoeksvragen kunnen voortkomen uit de uitvoeringspraktijk van de TloKB, uit beleidsinitiatieven van het ministerie van BZK of uit ontwikkelingen in de samenleving.

Mogelijk leidt de behoefte aan kennisontwikkeling tot een lectoraat gekoppeld aan de Raad.

De TloKB voert het secretariaat van de Raad van Advies. De Raad kan zowel gevraagd als ongevraagd adviezen uitbrengen. De TloKB zal schriftelijk reageren of en in hoeverre ze adviezen opvolgt.

1.3 Governance BZK-TloKB

De TloKB is een ZBO zonder rechtspersoonlijkheid en daarmee onderdeel van de Staat. De ministeriële verantwoordelijkheid in sturing en toezicht op een ZBO is onderscheiden in twee rollen (Circulaire 'Governance ten aanzien van zbo's', 2015). De rol van eigenaar komt tot uiting in het beheersmatige toezicht op het ZBO als organisatie van het ministerie van BZK en ziet met name op de publieke middelenbesteding. De rol van

opdrachtgever komt tot uiting in de beleidsmatige sturing van het ZBO met wet- en regelgeving en ziet met name op de publieke taakuitoefening. In 2021 hebben BZK en TloKB geoefend met zogenoemde EOO-overleg tussen eigenaar, opdrachtgever en opdrachtnemer. De eigenaarsrol met het toezicht op het beheer lag bij de directeur-generaal Bestuur, Ruimte en Wonen (dgBRW). De opdrachtgeversrol lag bij de directeur Bouwen en Energie (dBenE) van het Directoraat-Generaal BRW. In 2021 hebben twee EOO-overleggen, ook wel driehoeksoverleggen, plaatsgehad en twee OO-overleggen. Onderwerpen waren het TloKB-jaarverslag, de TloKB-tarieven en –begroting voor 2022 en het zogeheten driehoeksconvenant. Dit convenant legt de inrichting van de governance vast in werkafspraken, die ertoe bijdragen dat het ministerie en het ZBO op een eenduidige, professionele en constructieve wijze met elkaar samenwerken.

1.4

Werkbezoek

Geplande werk- en kennismakingsbezoeken zijn in 2021 coronagecanceld en herpland in 2022.

2 Toetsing en toelating

De afdeling Toetsing en Toelating van de TloKB (T&T) richt zich op het inhoudelijk toetsen van en adviseren over de besluitvorming over toe te passen kwaliteitsmethodieken binnen de drie stelsels waarin de TloKB een publieke sleutelrol speelt: kwaliteitsborging voor het bouwen, erkende kwaliteitsverklaringen voor bouwproducten en gecertificeerde werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties. Voor de toetsing van de verschillende kwaliteitsmethodieken hanteert de TloKB binnen elk stelsel een vastgesteld toetsingskader.

2.1 Toelaten van kwaliteitsborgingsinstrumenten voor het bouwen

De TloKB laat kwaliteitsborgingsinstrumenten toe voor de bouw. Na toelating neemt de TloKB een instrument op in het openbare register voor kwaliteitsborging bouw.

2.1.1 Toelatingskader Wkb-instrument

Het toetsingskader voor de toelating van instrumenten tot het stelsel van kwaliteitsborging is het Toelatingskader instrument voor kwaliteitsborging bouw (*Toelatingskader Wkb-instrument*). Het toelatingskader heeft de TloKB gebaseerd op de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb), het meest recente ontwerpbesluit en de regeling kwaliteitsborging voor het bouwen uit 2021. Het toelatingskader vormt het uitgangspunt van de toetsing en toelating van een instrument voor kwaliteitsborging. Het toelatingskader werkt criteria uit in toetsvragen in de vorm van een gestructureerde checklist. De checklist bestaat voor een deel uit volledigheidstoetsen en voor een deel uit inhoudelijke toetsen. Bij elk criterium staat de grondslag uit wet- en regelgeving vermeld.

Op 18 februari 2021 publiceerde de TloKB de eerste conceptversie van het toelatingskader: 'Concepttoetsings- en toelatingskader instrumenten voor kwaliteitsborging bouw van 17 februari 2021'. Na publicatie van het toelatingskader stelde de TloKB de aspirant-instrumentaanbieders in de gelegenheid om vragen te stellen over de toepassing van het toelatingskader. Op 17 maart 2021 organiseerde de TloKB op verzoek van de aspirant-instrumentaanbieders een fysiek overleg. Aan de hand van de vragen en opmerkingen van de aspirant-instrumentaanbieders legde de TloKB uit hoe bepaalde criteria te interpreteren en toe te passen. Dat leidde tot wijzingen in het toelatingskader. De daaropvolgende toelichting aan de aspirant-instrumentaanbieders op 20 april 2021 gaven niet direct aanleiding tot het publiceren van een nieuwe versie van het toelatingskader. Bij de toetsing van de instrumenten (zie paragraaf 2.1.2) op basis van het toelatingskader van 17 februari 2021 is wel rekening gehouden met de toelichting en voorgestelde wijzigingen.

De evaluatie van de toetsresultaten, naar aanleiding van de eerste toetsronde in 2021, en de nadere uitwerking van de regeling kwaliteitsborging voor het bouwen leidden tot een tweede conceptversie van het toelatingskader: *Concepttoelatingskader Wkb-instrument* van 22 december 2021.

De definitieve vaststelling van het toelatingskader door het bestuur van de TloKB volgt bij de inwerkingtreding van het Besluit kwaliteitsborging voor het bouwen en het instellen van de TloKB als zelfstandig bestuursorgaan. Het beoogd bestuur van de TloKB is voornemens om bij gelijkblijvende (concept)wet- en regelgeving het *Concepttoelatingskader Wkb-instrument* van 22 december 2021 definitief vast te stellen.

2.1.2 Toetsing Wkb-instrumenten

In voorbereiding op de inwerkingtreding van het stelsel van kwaliteitsborging voor het bouwen organiseerde de TloKB op 29 januari 2021 een bijeenkomst 'Finale Repetitie Toetsing en Toelating' (FRTT). Hieraan namen verschillende aspirant-instrumentaanbieders deel. De FRTT-bijeenkomst had als doel de aspirant-instrumentaanbieders inzicht te geven over de kwaliteit van de beschrijving van een instrument in relatie tot het voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Tijdens de bijeenkomst lichtte de TloKB het toelatingskader toe en gaf uitleg over het proces van toetsing en toelating. Uitgangspunt bij het proces was toen nog de instelling van de TloKB per 1 juli 2021. Daarnaast kregen de aspirant-instrumentaanbieders een keer de mogelijkheid geboden om de beschrijving van hun instrument informeel te laten toetsen voorafgaand aan de formele toetsing door de TloKB. De bijeenkomst werd afgesloten met een uitvraag voor het aanvragen van de informele toetsing van een instrument.

Aangezien de TloKB nog in oprichting is en het stelsel nog inwerking moet treden, moest de FRTT-bijeenkomst beschouwd worden als een vorm van vooroverleg, zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Een vooroverleg kent geen wettelijke termijnen en formele besluiten. Met de aspirant-instrumentaanbieders is afgesproken dat de resultaten uit het vooroverleg onderdeel uitmaken van de formele aanvraagproces voor toetsing en toelating van het instrument.

In totaal hebben zes aspirant-instrumentaanbieders een aanvraag gedaan om informele toetsing van hun instrument. Alle instrumenten zijn in de eerste helft van 2021 getoetst aan het toelatingskader van 17 februari 2021. De oordelen op de verschillende criteria zijn vastgelegd in een toetsrapport met bevindingen en resultaten en biedt inzicht in de kwaliteit van de beschrijving van het instrument in relatie tot het voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Alle getoetste instrumenten lieten nog tekortkomingen en aandachtspunten zien. Dat betekent dat de instrumenten nog niet toegelaten kunnen worden. Het is duidelijk dat verschillende instrumenten nog volop in ontwikkeling zijn in voorbereiding op de inwerkingtreding van het stelsel van kwaliteitsborging. De tekortkomingen lopen in beoordeling uiteen van voldoet niet tot voldoet overwegend. In een toelichtend gesprek heeft de TloKB de bevindingen en toetsresultaten met elke aspirant-instrumentaanbieder besproken.

Het verschuiven van de inwerkingtredingsdatum van de Wkb bood de ruimte de aspirant-instrumentaanbieders in de gelegenheid te stellen om schriftelijk op de tekortkomingen te reageren met een oplossingsrichting. Dit gebeurde aanvullend op het afgesproken proces dat uitging van een eenmalige informele toetsing van de beschrijving van het instrument. De oplossingsrichtingen heeft de TloKB in de zomerperiode van 2021 beoordeeld en waar nodig voorzien van opmerkingen in het geval de

oplossingsrichting onvoldoende is om de geconstateerde tekortkoming weg te nemen. Van dit beoordelingsresultaat heeft de TloKB de aspirant-instrumentaanbieders schriftelijk op de hoogte gesteld. Daarmee is het proces van de informele toetsing (vooroverleg) afgesloten.

Een volgende toetsing van de instrumenten vindt plaats in 2022 bij een formele aanvraag tot toelating van het instrument. Gezien de gedeelde wens van de aspirant-instrumentaanbieders tot verbetering en gezien de beoordeelde oplossingsrichtingen verwacht de TloKB dat het mogelijk is dat alle in 2021 getoetste instrumenten bij een formele toetsing toegelaten kunnen worden tot het stelsel van kwaliteitsborging voor het bouwen.

2.1.3 Voorlichting

Naast toetsing en toelating van instrumenten heeft de TloKB ook de taak om voorlichting te geven over het stelsel van kwaliteitsborging voor het bouwen. Daarbij is de voorlichting onder meer gericht op de toepassing van het toelatingskader voor instrumenten en de wijze waarop de TloKB haar taken invult. De FRTT-bijeenkomst voor aspirant-instrumentaanbieders op 29 januari 2021 is daarvan een voorbeeld.

Jaarcongres Vereniging Bouw- en Woningtoezicht Nederland



TloKB-workshop op Jaarcongres VBWTN 2021

Op 7 oktober 2021 hield de Vereniging Bouw- en Woningtoezicht Nederland (VBWTN) haar jaarcongres te Ermelo. Titel van het 18^{de} jaarcongres is 'Samenwerken aan een nog betere kwaliteit'. De VBWTN heeft de TloKB uitgenodigd om hieraan deel te nemen. De TloKB was aanwezig met een stand op het informatieplein en verzorgde de workshop 'De rol van de Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw'. In deze workshop lichtte de TloKB toe wat de rol en taken zijn ten aanzien van het toelaten en toezichthouden op de instrumenten voor kwaliteitsborging. Vervolgens is een toelichting gegeven op de eisen die gesteld zijn aan de inrichting en het proces van kwaliteitsborging. De workshop was interactief van aard waarbij het stellen van vragen door de aanwezigen centraal stond. Op het informatieplein heeft de TloKB aanwezigen voorgelicht over

de werking van het stelsel van kwaliteitsborging in relatie tot de rol en taken van de TloKB.

Digitaal overleg aspirant-instrumentaanbieders

Ter voorbereiding op de formele implementatie van het stelsel van kwaliteitsborging voor het bouwen heeft de TloKB op 15 december 2021 een digitaal overleg georganiseerd met de aspirant-instrumentaanbieders. Voorafgaand aan het overleg konden de aspirant-instrumentaanbieders schriftelijk vragen stellen. Aan de hand van deze vragen heeft de TloKB een nadere verduidelijking gegeven op onderdelen van het toelatingskader. Vervolgens heeft de TloKB het proces van formele toetsing en toelating in 2022 gepresenteerd. Tijdens dit overleg heeft de TloKB in gezamenlijkheid met de aspirant-instrumentaanbieders verkend op welke wijze de normstelling 'onverwijld' nader ingevuld kon worden. Uit de eerste toetsing van de instrumenten bleek namelijk dat de aspirant-instrumentaanbieders op verschillende wijze invulling hadden gegeven aan de norm 'onverwijld'. Naar aanleiding van de verkenning heeft de TloKB de norm 'onverwijld' nader concreet gemaakt in het toelatingskader. Het overleg van 15 december 2021 krijgt een vervolg in het begin van 2022. Aan de hand van dat overleg verkent de TloKB of het overleg met instrumentaanbieders een meer regulier karakter moet krijgen.

2.2 Aanwijzen van beoordelingsrichtlijnen en certificerende instellingen voor EKV'en

De verwachting is dat de minister voor VRO in 2022 de EKV-taak bij mandaat toebedeelt aan de TloKB. Het stelsel bevindt zich nog in een fase van taakovergang. Vooruitlopend daarop heeft de Stichting Bouwkwiteit (SBK, de beheerder van het erkende stelsel sinds 1989) in 2020 de uitvoering van de taken in het kader van het EKV-stelsel overgedragen aan de TloKB. De TloKB heeft in 2020 en 2021 voorbereidingen getroffen om de EKV-werkwijze in lijn te brengen met de werkwijzen in het kader van het Wkb- en het CO-stelsel.

Binnen het EKV-stelsel wijst de TloKB eerst certificerende instellingen aan. Onderdeel van aanwijzing is dat de minister voor VRO met de certificerende instelling een overeenkomst aangaat. In 2021 hebben zich geen certificerende instellingen aangemeld voor aanwijzing.

Naast het aanwijzen van certificerende instellingen wijst de TloKB beoordelingsrichtlijnen (BRL'en, ook wel certificatieschema's) aan als certificatiegrondslag voor kwaliteitsverklaringen binnen het erkende stelsel van kwaliteitsverklaringen voor de bouw. De TloKB maakt onderscheid in BRL'en met een aansluiting op het Bouwbesluit (BB), het Besluit Energieprestatie Gebouwen (BEG) en het Besluit bodemkwaliteit¹ (Bbk). In 2021 heeft de Harmonisatiecommissie Bouw (HCB) vijf beoordelingsrichtlijnen aanvaard. Zie tabel 1.

¹ Voorheen het Bouwstoffenbesluit.

Tabel 1 Aanvaarde beoordelingsrichtlijnen 2021

Regelgeving	BRL-nummer	BRL-uitgever	BRL-titel	Datum
BB	7502	Kiwa	Richtlijn aansluiting Bouwbesluit voor vloerconstructies	12-03-2021
	7701	SKH	Richtlijn aansluiting Bouwbesluit voor de luchtvolumestroom van een gebruiksfunctie of een gebouw	07-12-2021
Bbk	5078	Kiwa	Hydraulisch gebonden groutproducten voor toepassing als afdichtingsmateriaal in de bodem	22-05-2021
	5079	Kiwa	Zwelkleipproducten voor toepassing als afdichtingsmateriaal in de bodem	21-06-2021
	9349	SGS INTRON	De milieuhygiënische kwaliteit van de fractie <500µm vrijkomend bij de bewerking van primaire steenachtige materialen	04-10-2021

Kwaliteitsverklaringen

De TloKB toetst marginaal de afgegeven kwaliteitsverklaringen. Na goedkeuring publiceert de TloKB een kwaliteitsverklaring in het openbare register van erkende kwaliteitsverklaringen.

In 2021 heeft de TloKB 1200 aanmeldingen van nieuwe kwaliteitsverklaringen en wijzigingen verwerkt. Daarnaast zijn ruim 200 verklaringen ingetrokken en vond een enkele opschorting of schorsing plaats.

Tabel 2 Erkende kwaliteitsverklaringen 2021

Regelgeving	Nieuw en gewijzigd	Opgeschort	Geschorst	Ingetrokken	Totaal
BB	140			21	161
BEG	250		2	120	372
Bbk	810	4		95	909
Totaal	1.200	4	2	236	1.442

Advies bij aanwijzing van Technische Beoordelingsinstanties

Organisaties die aangewezen willen worden als Technische Beoordelingsinstantie (TBI) op grond van de Verordening Bouwproducten, dienen een verzoek in bij de minister voor VRO. De minister vraagt de TloKB om advies, om vervolgens daarop het besluit te nemen de TBI aan te wijzen. De TloKB voert een beoordeling uit op de vereisten volgend uit de Verordening Bouwproducten. Naast een beoordeling van het aangeleverde dossier kan de TloKB aanvullend onderzoek verrichten op de locatie(s) waar de aanvragende organisatie de feitelijke werkzaamheden

uitvoert. De minister voor VRO draagt zorg voor het kenbaar maken van de aanwijzing aan de overige lidstaten en de Europese Commissie. De TloKB heeft in 2021 één verzoek tot aanwijzing als TBI ontvangen, te weten van UL International (Netherlands) B.V. Dit is een Nederlandse vestiging van een van origine Amerikaans bedrijf. Het onderzoek heeft in totaal 5 maanden in beslag genomen. Uiteindelijk heeft het ministerie van BZK een positief besluit genomen inzake de aanwijzing van UL International (Netherlands).

2.3 Aanwijzen van schema's en certificerende instellingen voor CO-certificaten

De TloKB wijst certificatieschema's en certificerende instellingen aan binnen het CO-stelsel. De TloKB toetst de ontvangen aanvragen volgens door de TloKB ontwikkelde aanwijzingskaders. Het aanwijzingskader is gebaseerd op de wet- en regelgeving van het CO-stelsel.

In januari 2021 heeft de TloKB met het ministerie van BZK afgestemd op welke wijze de taakuitvoering van de TloKB in het CO-stelsel te regelen met een mandaatbesluit. Vooruitlopend op dat mandaatbesluit en op de formele instelling van de TloKB oefent de TloKB haar CO-taak uit bij ondermandaat.

2.3.1 Aanwijzing van certificatieschema's voor werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties

De TloKB heeft in het voorjaar van 2021 twee aanvragen om aanwijzing van een certificatieschema ontvangen. Beide schema's voldeden beperkt aan het aanwijzingskader. De TloKB heeft met beide schemabeheerders in de zomer van 2021 terugkoppelingsgesprekken gevoerd. Tijdens deze gesprekken zijn de toetsresultaten met de schemabeheerders besproken en is de verdere procesgang gezamenlijk afgestemd. Beide schemabeheerders kregen van de TloKB de gelegenheid om een reactie met de TloKB te delen, voordat de schemabeheerders de aanpassingen in de certificatieschema's doorgevoerd hadden. Beide schemabeheerders hebben van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.

In het najaar van 2021 heeft de TloKB een derde aanvraag om aanwijzing van een certificatieschema ontvangen. Ook dit schema voldeed beperkt. Het proces is verder op dezelfde wijze verlopen als bij de eerste twee certificatieschema's.

Op verzoek van de schemabeheerders heeft de TloKB de eerste twee ontvangen aanvragen in de zomer 2021 opgeschort en de derde aanvraag in het najaar van 2021. De tijd benodigd voor schemaverbetering leidde ertoe dat de geplande ingangsdatum van de verbodsbepaling per 1 april 2022 niet meer haalbaar werd geacht. De minister van BZK heeft daarop de ingangsdatum van de verbodsbepaling verplaatst naar 1 januari 2023. Met het verschuiven van deze datum hebben de schemabeheerders en certificerende instellingen meer tijd gekregen om voor de uitvoering van het CO-stelsel aangewezen te worden. Tevens krijgen de installatiebedrijven hiermee meer tijd om zich te laten certificeren.

Aanwijzingskader CO-certificatieschema

De TloKB heeft naar aanleiding van de uitgevoerde toetsingen van de certificatieschema's en de terugkoppelingsgesprekken met de schemabeheerders verbeteringen doorgevoerd in het aanwijzingskader CO-certificatieschema. Tevens is in de nieuwe versie de aanpassing in wet- en regelgeving van 21 december 2020 verwerkt.

Het aanwijzingskader werkt de eisen uit het wettelijke CO-stelsel uit in criteria en toetsvragen in de vorm van een gestructureerde checklist. Daarmee is het aanwijzingskader in lijn gebracht met de andere toetsingskaders van de TloKB. Naar aanleiding van een wettelijke wijziging is één inhoudelijke aanpassing doorgevoerd. Alle andere aanpassingen zijn beleidsneutraal en betreffen verduidelijkingen van de criteria en de toetsvragen. De aanpassing van het aanwijzingskader heeft geen consequenties voor de toetsing van de lopende aanvragen om aanwijzing.

Overleg voortgang certificering gasverbrandingsinstallaties

Per december 2021 neemt de TloKB deel aan het regulier overleg 'Voortgang certificering gasverbrandingsinstallaties'. De directie Bouwen en Energie van het ministerie van BZK voert de regierol in dit overleg. Overige deelnemers van dit overleg zijn de Raad voor Accreditatie (RvA), de schemabeheerders en de brancheorganisaties. Het overleg is bedoeld om elkaar te informeren over de stand van zaken en de voortgang met betrekking tot de beoordelingen van de certificatieschema's.

2.3.2 Aanwijzing van certificerende instellingen

De TloKB is gestart met het opstellen van het Aanwijzingskader voor certificerende instellingen binnen het CO-stelsel. Dit aanwijzingskader werkt de nationale wet- en regelgeving, zoals bekend in 2021, uit in criteria en toetsvragen. Het kader heeft de vorm van een gestructureerde checklist, die bestaat uit volledigheidstoetsen en inhoudelijke toetsen. De opzet van het kader zal in lijn zijn met de overige toetsingskaders van de TloKB.

Bij de aanvraag om aanwijzing dient de certificerende instelling een bewijs van accreditatie door de RvA volgens ISO 17065 bij de TloKB in te dienen. In de overgangperiode tot 1 januari 2023 (ingangdatum verbodsbepaling) volstaat bij de aanvraag om aanwijzing bij de TloKB een bewijs van een aanvraag om accreditatie bij de RvA voor de uitvoering van het aangewezen certificatieschema. In overleg met de RvA zijn criteria in het aanwijzingskader opgenomen die getoetst worden bij accreditatie. In situaties waarbij de certificerende instelling reeds geaccrediteerd is, zal de TloKB bij aanwijzing alleen toetsen op de overige criteria uit het aanwijzingskader. De TloKB presenteert begin 2022 het aanwijzingskader voor certificerende instellingen aan de certificerende instellingen.

3 Registers



Figuur 2 Registers raadpleegbaar via www.tlokb.nl

De TloKB zal via haar website drie registers openstellen voor de drie stelsels Wkb, EKV, en CO.

3.1 Register instrumenten kwaliteitsborging

Het Register instrumenten kwaliteitsborging laat een instrument voor kwaliteitsborging bouw zien, zodra de TloKB dat instrument heeft toegelaten. Daarbij is aangegeven wie de instrumentaanbieder is en welke kwaliteitsborgers toestemming hebben om met het instrument te mogen werken.

De instrumentaanbieders leveren de te publiceren gegevens van kwaliteitsborgers bij de TloKB aan en zijn verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens. Voor 2022 houdt de TloKB rekening met zes instrumentaanbieders, zes instrumenten en voor alle instrumenten tezamen in totaal circa 100 tot 200 registraties van kwaliteitsborgers.

Het bevoegd gezag kan bij een bouwmelding (melding van technische bouwactiviteit) vanaf de volledige inwerkingtreding van de Wkb de toelating van een instrument met bijbehorende kwaliteitsborger in het register verifiëren.

3.2 Register kwaliteitsverklaringen

Het register kwaliteitsverklaringen zal aangewezen BRL'en laten zien. De TloKB zal in dit register eveneens een gedetailleerd overzicht publiceren van erkende kwaliteitsverklaringen. De certificerende instellingen leveren de te publiceren kwaliteitsverklaringen aan en zijn verantwoordelijk voor de juistheid van de verklaring. Het register omvat 88 aangewezen BRL'en circa 3.000 kwaliteitsverklaringen. De consument, opdrachtgever en gemeente kunnen in het register verifiëren of een producent van bouwstoffen of een uitvoerder van werkzaamheden een geldig certificaat heeft voor producten of werkzaamheden.

De publicatie van het register kwaliteitsverklaringen onder beheer van de Stichting Bouwkwaliiteit is eind april 2021 stopgezet vanwege de overgang van de database van Stichting Bouwkwaliiteit naar het systeem van de TloKB. Naar verwachting is het register per 1 april 2022 rechtstreeks te benaderen vanuit de website van de TloKB. In de overgangperiode is de database te raadplegen door tussenkomst van een TloKB-medewerker.

3.3 Register gasverbrandingsinstallaties

Het Register gasverbrandingsinstallaties laat de aanwijzing zien van CO-certificatieschema's en van CO-certificerende instellingen. Daarnaast biedt het register inzicht in de houders van een certificaat voor werkzaamheden aan een gasverbrandingsinstallaties. De certificerende instellingen leveren de gegevens over de certificaathouders aan en zijn verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens. De gebruiker/eigenaar van de gasverbrandingsinstallatie en het bevoegd gezag kunnen in het register verifiëren of een installateur een geldig certificaat heeft voor het uitvoeren van de werkzaamheden aan de gasverbrandingsinstallatie. In 2022 kunnen de dan aangewezen certificerende instellingen installatiebedrijven certificeren. Uit de gesprekken met Techniek Nederland blijkt dat er tussen 2.000 en 4.000 installatiebedrijven (certificaathouders) zijn die worden gecertificeerd en opgenomen in het register.

4 Toezicht en handhaving

De afdeling Toetsing en Handhaving (T&H) van de TloKB gaat vanaf de volledige inwerkingtreding van de Wkb toezicht houden op de kwaliteitsborging in de bouw. Dat is nu voorzien op 1 oktober 2022 dan wel op 1 januari 2023 in samenhang met wanneer de minister voor VRO de Omgevingswet in werking laat treden.² Voor het CO-stelsel zal de TloKB een adequate vorm van toezicht ontwikkelen dat begint vanaf 1 januari 2023.

4.1 Wkb-stelsel

Binnen het Wkb-stelsel onderscheidt T&H nalevingstoezicht en stelseltoezicht. Het nalevingstoezicht is het toezicht op de naleving van hetgeen in de toegelaten instrumenten voor kwaliteitsborging is vastgelegd. Het stelseltoezicht beziet of het stelsel van kwaliteitsborging leidt tot bouwwerken die voldoen aan de bouwtechnische voorschriften. Het stelseltoezicht geeft vorm aan de TloKB-taak van monitoring en evaluatie van het functioneren van het stelsel van kwaliteitsborging van het bouwen.

Vormen van stelseltoezicht kunnen zijn:

- **Thematoezicht**
Thematoezicht bestaat uit inspecties bij meerdere instrumenten tegelijkertijd op een bepaald thema. Thema's zijn de risicobeoordeling en bijbehorende beheersmaatregelen, of bouwkundige thema's als brandveiligheid, isolatie of ventilatie, wanneer ontwikkelingen in de bouw hiertoe aanleiding geven.
- **Incidenttoezicht**
Incidenttoezicht is een vorm van toezicht na een kwaliteitsborgingsincident waarbij het gerede vermoeden bestaat dat gericht toezichtonderzoek zal bijdragen aan een structurele verbetering van de kwaliteitsborging. De TloKB zal terughoudend zijn met deze vorm van toezicht om incidentgedrevenheid te voorkomen.

Ontwikkeling toezicht

In voorbereidingen op de inwerkingtreding van het stelsel van kwaliteitsborging heeft T&H gewerkt aan een aantal kaderstellende documenten voor toezicht en handhaving. Dat zijn een toezichtkader, een inspectiekader en een handhavingskader.

Het toezichtkader zet uiteen welke uitgangspunten de TloKB hanteert bij de invulling van haar toezichthoudende taak. Het inspectiekader werkt meer concreet uit welke inspectievragen aan de orde komen bij het nalevingstoezicht op de instrumentaanbieders en hoe en waar de TloKB informatie verzamelt om in het nalevingstoezicht tot een oordeel te komen. Het handhavingskader werkt uit hoe de TloKB invulling zal geven aan haar handhavingsbesluiten in opvolging van tijdens inspecties geconstateerde tekortkomingen.

² [Kamerbrief over inwerkingtreding Omgevingswet | Kamerstuk | Rijksoverheid.nl](#)

Aankondiging proefinspecties

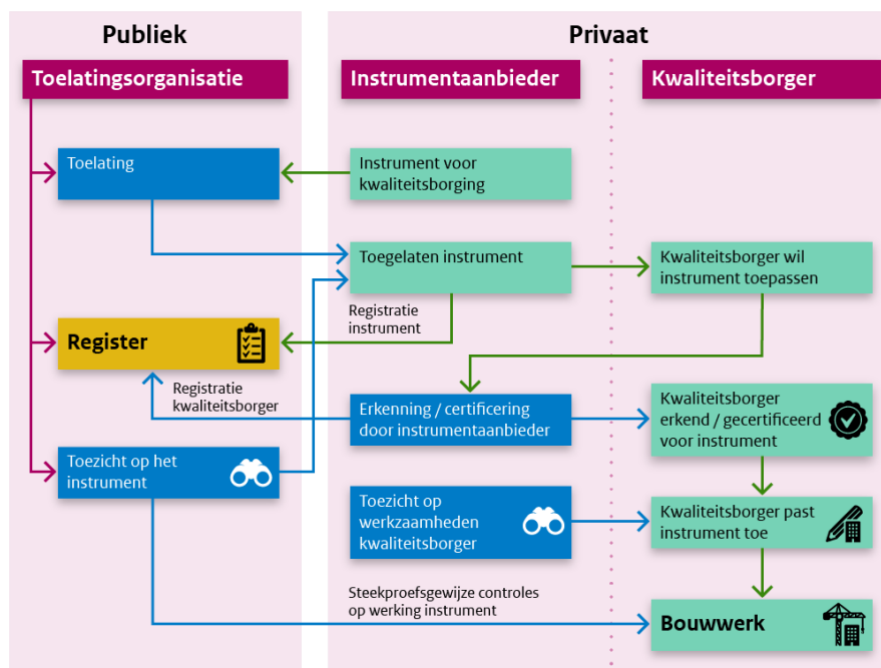
Tot aan de start van het Wkb-stelsel zal de TloKB met proefinspecties bij lopende proefprojecten zich nader oriënteren op de uitvoering van haar toezichttaken in de praktijk. Op deze wijze kan alvast ervaring worden opgedaan met de invulling van de taken en verantwoordelijkheden en de samenwerkingsrelaties met partijen die hierbij van belang zijn. In de proefprojecten zal de TloKB zich richten op die onderdelen van het stelsel van kwaliteitsborging die reeds in lopende proefprojecten aan de orde komen.

Op basis van de ervaringen in proefprojecten tot nu toe zal vanaf de start prioriteit gegeven worden aan het informeren van derden en het bevoegd gezag in het bijzonder door instrumentaanbieders en kwaliteitsborgers. Na verloop van tijd zal de TloKB andere thema's in ogenschouw nemen, vanzelfsprekend voor zover deze in de context van proefprojecten reeds ingevuld kunnen zijn.

Naast toezicht kan ook ervaring worden opgedaan met handhaving. Weliswaar is er nog geen grondslag voor formele interventies, er kan wel worden geoefend met welke geconstateerde tekortkomingen tot welke mogelijke interventies kunnen leiden.

Steeds meer bouwprojecten geven als proefproject hun kwaliteitsborging vorm als voorzien in het Wkb-stelsel. Van belang is om de proefinspecties evenwichtig te verdelen over verschillende soorten bouwprojecten en naar evenredigheid tevens over de verschillende kwaliteitsborgers en verschillende toegepaste instrumenten.

In 2021 heeft de TloKB de eerste afspraken met aspirant-instrumentaanbieders gemaakt om proefinspecties te starten. De ervaringen die tijdens deze proefinspecties worden opgedaan, kunnen aanleiding zijn om aanpassingen door te voeren in respectievelijk het toezicht-, inspectie- of handhavingsskader en zo deze documenten door te ontwikkelen aan de hand van de praktijkervaringen.



Figuur 3 Toezicht Wkb

4.2 CO-stelsel

Met de veranderde ingangsdatum van de verbodsbepaling op werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties van 1 april 2022 naar 1 januari 2023 zal de TloKB in de tweede helft van 2022 een aanvang maken met de nadere invulling van het toezicht en de handhaving op het functioneren en de effectiviteit van het CO-stelsel. Naast dit stelseltoezicht heeft de TloKB de taak het aantal incidenten met koolmonoxide te monitoren. De opbrengst van dit stelseltoezicht en deze monitoring rapporteert de TloKB jaarlijks aan de minister. Daarnaast kan de TloKB de opbrengst gebruiken om zo nodig thematoezicht binnen het stelsel te programmeren.

In voorbereiding op de taak van stelseltoezicht en monitoring heeft de TloKB in 2021 een inventarisatie gemaakt van de informatie die zij van andere partijen binnen het stelsel ontvangt. Daarbij zijn verschillende mogelijkheden verkend hoe deze informatie te benutten teneinde de taak van het stelseltoezicht te vervullen. Bij deze verkenning is ook een inventarisatie gemaakt van de informatie die de TloKB, naast de informatie die zij vanuit wettelijke verplichtingen ontvangt, verder nodig heeft om haar taak als stelseltoezichthouder goed uit te voeren. De inventarisatie van informatiestromen zal in 2022 de basis vormen voor het nog te ontwikkelen CO-stelseltoezicht.

5 Bedrijfsvoering

5.1 Financiën

5.1.1 *Begroting en realisatie 2021*

De TloKB-begroting voor 2021 ging uit van volledige inwerkingtreding van de Wkb per 1 juli 2021. Inmiddels is 1 oktober 2022 of 1 januari 2023 voorzien. Met het schuiven van deze datum, schoof het toelatings- en registratieproces mee. Daarmee kwamen de tariefinkomsten voor toelating en registratie te vervallen. Ook de geplande groei van de personeelsformatie voor toezicht schoof door naar 2022. Dat leidde tot minder uitgaven. In de implementatie van het CO-stelsel schoof het aanwijzen van certificerende instellingen door van 2021 naar 2022. Bij elkaar ontving de TloKB hierdoor geen tariefinkomsten met een omvang van €265.000, bestaande uit geen tariefinkomsten voor het toelaten van vijf Wkb-instrumenten (€145.000) en voor het aanwijzen van zes CO-certificerende instellingen (€120.000).

De Wkb-tarieven voor registratie en toezicht worden achteraf, na afloop van een jaar, geheven en zullen effect hebben op de realisatie van 2022.

In 2021 heeft de TloKB ervoor gekozen om de functionaliteit van het primairprocessysteem TOETS meer toekomstbestendig in te richten. Daarnaast bleek in de ontwikkeling van TOETS dat het EKV-stelsel complexer is dan tevoren ingeschat. Dit heeft voor meerwerk gezorgd in de bouw van TOETS. De kosten voor deze uitbreiding bedroegen €295.000 voor 2021.

De begroting en realisatie 2021 staan in tabel 3. Ten opzichte van de ontwerpbegroting is de rijksbijdrage hoger uitgevallen en is het relatieve aandeel van de marktbijdrage door lagere tariefinkomsten een stuk geringer dan begroot. De hogere realisatie voor de bouw van TOETS bestaat naast de genoemde uitbreidingskosten uit kosten van 2020 ten laste van 2021.

Tabel 3 Begroting en realisatie TloKB 2021 in €1000

	Begroting	Realisatie
Wkb	1197	1040
EKV	463	463
CO	237	117
Totaal	1897	1620
Aandeel Rijk	1419	1419
Aandeel markt in %	25	12,5
Bouw zaakstelsel	1600	2210
Totaal Rijksbijdrage	3019	3633

5.1.2 Tarieven 2022

Bij brief van 17 mei 2021 heeft de minister van BZK de tarieven van de TloKB voor 2022 goedgekeurd.

Wkb-tarieven

- **tarief toelating**
een eenmalige, initiële vergoeding voor de behandeling van de aanvraag om toelating van een instrument voor kwaliteitsborging tot het stelsel van kwaliteitsborging;
- **tarief registratie en wijzigingen**
een jaarlijks terugkerende vergoeding per instrument voor het bijhouden van het register en het doorvoeren van wijzigingen;
- **tarief toezicht**
een jaarlijkse bijdrage per in aanbouw zijnde bouwwerk of woning in een kwart van de kosten gemoeid met het toezicht door de TloKB op de naleving van de regels met betrekking tot de toegelaten instrumenten voor kwaliteitsborging.

Tabel 4 Wkb-tarieven 2022 in €

Gevolgsklasse 1	
Toelating , eenmalig, initieel, per instrument	31.500
Registratie, wijzigingen , jaarlijks, per instrument	27.000
Toezicht , jaarlijks, per instrument, per bouwwerk/woning	10

EKV-tarieven

De EKV-diensten verleent de TloKB met dezelfde inzet en tegen dezelfde markttarieven zoals de Stichting Bouwkwiteit die vaststelde met indexering³.

Tabel 5 EKV-tarieven 2022 in €

Besluit	BB	BEG	Bbk
Behandeling , per (verwezen*) BRL	462	462	462
Registratie , jaarlijks per BRL	66	66	66
Wijziging , per (verwezen*) BRL	346	346	346
Aanwijzing CI	2.233	2.233	2.233
EKV-registratie , jaarlijks per EKV	76	76	76
Jaarbijdrage merkgebruik	-	1.071	511

*Verwezen BRL: indien in een ter toetsing voorgelegde BRL wordt verwezen naar een (of meerdere) BRL'en of protocollen die noodzakelijkerwijs ook beoordeeld moeten worden, dan wordt voor elk te toetsen verwezen document hetzelfde tarief als voor de primaire BRL in rekening gebracht.

Tabel 6 TBI-tarieven 2022 in €

Eerste aanmelding en aanwijzing incl. 1 werkgebied*	2.169
Extra per werkgebied*	228
Jaarbijdrage inzake controleactiviteiten incl. 1 werkgebied*	228
Jaarbijdrage extra per werkgebied*	61

* Werkgebied als aangegeven in bijlage IV van de Verordening Bouwproducten.

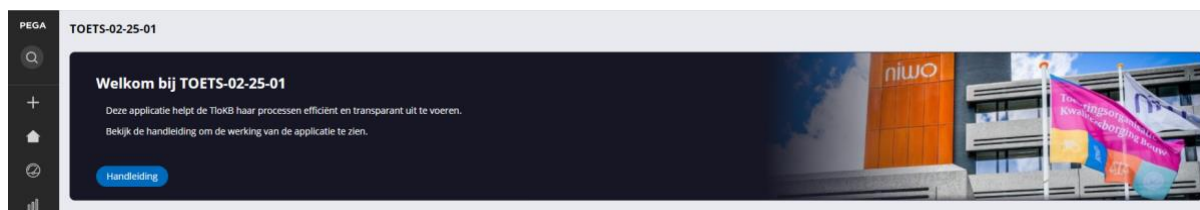
³Indexatie voor 2022: 101,3% (2021=100).

CO-tarief voor aanwijzing certificerende instelling 2022

De wet- en regelgeving heeft alleen een tarief voorzien voor aanwijzing van een certificerende instelling (CI). De TloKB rekent in het tarief voor CI-aanwijzing de aanwijzingskosten voor de schema's door. Het tarief voor 2022 van €19.706 is vooralsnog hetzelfde tarief als in 2021.

De TloKB heeft het ministerie van BZK gevraagd de tariefstructuur voor het CO-stelsel congruent te maken met de tariefstructuur voor het Wkb-stelsel.

5.2 Informatievoorziening en ICT



Figuur 4 Openings scherm digitaal zaakstelsel TOETS

In 2021 heeft de TloKB het digitaal zaakstelsel TOETS door de DICTU laten ontwikkelen voor de ondersteuning van de primaire bedrijfsprocessen van de TloKB:

- toetsing en toelating/aanwijzing;
- nalevings- en stelseltoezicht;
- handhaving;
- beheer van openbare registers Wkb-, EKV- en CO-stelsel.

DICTU is de dienst ICT-uitvoering van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat. DICTU zal het functioneel beheer van TOETS uitvoeren. Begin 2022 wordt dit bekrachtigd met een dienstverleningsovereenkomst tussen DICTU en de TloKB.

Verder heeft de TloKB in december 2021 Typify B.V. de opdracht gegeven voor het bouwen van een zoekmodule voor op de TloKB-website. De website van de TloKB ontsluit de registers voor de drie stelsels Wkb, EKV en CO. Deze ontsluiting verloopt via het zaakstelsel TOETS met een presentatie op de website van de TloKB. De zoekmodule maakt het mogelijk de openbare registers vanuit de website eenvoudig te raadplegen.

5.3 Organisatie en personeel

De TloKB opende het jaar 2021 met een personeelsbezetting van 9,11 fte. Met vier nieuwe medewerkers en twee medewerkers uit dienst komt de personeelsbezetting van 12 medewerkers aan het eind van jaar op 10,94 fte. Nieuw bezette posities zijn de functie juridisch adviseur en de functie informatiemanager.

Bij werving en selectie ondervindt ook de TloKB de krapte op de arbeidsmarkt. De TloKB heeft jong talent aan zich kunnen binden dankzij het Rijksbrede programma voor financial trainees en de talentenpool van de Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk in samenwerking met het Rijkstraineeprogramma.

In het kader van teamontwikkeling organiseerde de TloKB in juni 2021 twee teamdagen onder begeleiding van een RealDrives-trainer. Dit gebeurde met inachtneming van de coronaregels. Meerdere collega's ontmoetten elkaar tijdens de teamdagen voor het eerst in persoon. Ook de beoogd bestuurders kregen voor het eerst gelegenheid zich voltallig te presenteren aan alle medewerkers.

5.3.1 Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage over 2021 is 1,1% bij een Verbaannorm van 2,5% voor de personeelssamenstelling in 2021. In 2020 was het ziekteverzuimpercentage nog 8% wegens een langdurig zieke. Deze medewerker is in 2021 volledig hersteld en heeft inmiddels een baan naar keuze gevonden buiten de rijksoverheid.

5.3.2 Opleiden

Op basis van het opleidingsplan zijn 2021 diverse opleidingsbijeenkomsten georganiseerd waaraan alle medewerkers hebben deelgenomen:

- introductie ISO 17065;
- collegereeks:
 - eigenarenrol bij toezichtorganisaties;
 - Wkb en Algemene wet bestuursrecht;
 - ervaringen uit de praktijk van Dienst Wegverkeer (RDW);
 - toezichtpraktijk;
 - stakeholdersmanagement;
- VU-taaltraining.

5.3.3 Medewerkeronderzoek 2021

De TloKB nam in 2021 voor de eerste keer deel aan het Rijksbrede medewerkeronderzoek (MO). Een eerste meting betekent dat de MO-resultaten niet zijn te vergelijken met een eerdere meting. Zo'n vergelijking is natuurlijk waardevol om te bezien of er verandering is of liever vooruitgang. Positief aan de MO-resultaten is in elk geval dat de TloKB even goed en in de meeste gevallen significant beter scoort dan haar referentiegroepen. Figuur 5 geeft een indruk van de resultaten op de 13 verschillende gemeten aspecten op een schaal van 0 tot 10.

Bevlogenheid	8,1
Betrokkenheid	7,4
Sociale veiligheid	8,1
Herstelbehoefte	6,9
Inhoud werk	8,2
Autonomie	7,5
Samenwerking	7,7
Loopbaanondersteuning	7,5
Inclusiviteit	8,5
Werkdruk	7,5
Ongewenste omgangsvormen	9,0
Leiderschap	8,1
Continue verandering	7,8

Figuur 5 Resultaten TloKB in het Medewerkeronderzoek 2021

5.3.4 *Medezeggenschap*

De omvang van de dienst TloKB, minder dan 50 fte, is verplicht niet tot de instelling van een Ondernemingsraad (OR). Wel kan de TloKB een personeelsvertegenwoordiging (PVT) instellen of zal zij een PVT instellen indien een meerderheid van het personeel daar om vraagt (bij een omvang van tien of meer medewerkers). In het geval dat er geen PVT komt, vindt er minimaal tweemaal per jaar een personeelsvergadering (PV) plaats. Een PV is een bijeenkomst over de algemene gang van zaken van de onderneming (art. 38 WOR). In 2021 was het personeel nog formeel vertegenwoordigd door OR-Kerndepartement.

5.4 Huisvesting

Sinds september 2020 is de TloKB gevestigd in Rijswijk bij de Nationale en Internationale Wegvervoerorganisatie (NIWO), een ZBO van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. In mei 2021 is dit bekrachtigd met een huurovereenkomst tussen de NIWO en het Rijksvastgoedbedrijf.

5.5 Verantwoording 2020 en jaarplan 2022

Voor het jaar 2020 heeft de TloKB haar oprichtingswerkzaamheden en -resultaten bij elkaar gezet in haar jaarverslag 2020. Dit jaarverslag staat op haar website www.tlokb.nl, evenals het jaarplan voor 2022.

Tot besluit

De veranderlijke startdatum van de TloKB vraagt van de medewerkers telkens frisse moed om de spanningsboog op te bouwen naar een nieuw startpunt. Inmiddels is er zicht op een formele start van de TloKB in 2022. Zo beschouwd is 2021 een tussenjaar.

Ook 2021 liet zich kennen als een coronajaar met thuiswerkmaatregelen. In de twee jaar voorbereidingstijd van de TloKB waren er twee volle maanden waarin de medewerkers elkaar op kantoor konden ontmoeten. Niettemin gingen de voorbereidingen door en werd er daadwerkelijk gestart, zij het nog informeel, met het toetsen van kwaliteitsborgings-instrumenten voor het bouwen.

Bij het treffen van voorbereidingen voor het uitoefenen van een nieuwe taak is het zaak balans te houden tussen een coöperatieve ontwikkelaanpak en een creatieve ontwerpaanpak. Met een thuiswerkregime voert het creatief ontwerpen al snel de boventoon boven het coöperatief ontwikkelen. Dan is het fijn te zien dat de TloKB verschillende bijeenkomsten, al of niet digitaal, heeft georganiseerd met onder meer de aspirant-instrumentaanbieders om te bezien hoe het toelatingsproces hen past. Inmiddels gaat de TloKB ook naar Wkb-proefprojecten om de inrichting van het toezicht te voorzien van praktijkervaring.

Tijdens de verschillende trainingen van de medewerkers kwam aan het licht dat de TloKB haar communicatiefunctie nog niet heel expliciet doordacht heeft. Het jaar 2021 sloot de TloKB af met een externe opdracht om te komen tot een stevige basis voor de TloKB-communicatie.

Martijn Tummers
directeur/secretaris TloKB i.o.

Beter vertrouwen in kwaliteit van bouwen

Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw i.o.

Veraartlaan 10 | 2288 GM | Rijswijk

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

Telefoon: (070) 307 03 57

E-mail: info@tlokb.nl

www.tlokb.nl

