Toelatingsorganisatie
Kwaliteitsborging Bouw



TloKB Jaarplan 2027

Inhoud

TloKB 2027 in het kort en in plangetallen **3**

Inleiding **5**

1	**Bestuur**	**7**
1.1	Opvolging bestuursleden	7
1.2	Ontwikkeling in taken TloKB en nieuwe beleidsregels	7
1.3	Raad van Advies	8
1.4	Governance BZK-TloKB	8
1.5	Minister van VRO en parlement	8
1.6	Bijeenkomsten	9
1.7	Werkbezoeken	9
1.8	Regulier overleg	9
1.9	Netwerken	9
1.10	Evaluatie TloKB en Wkb	9
2	**Taakuitoefening**	**10**
2.1	Van wet naar publieke waarde	10
2.2	Toetsing en Toelating	11
2.3	Registers	12
2.4	Toezicht en Handhaving	13
2.5	Monitoring en Evaluatie	15
2.6	Ontwikkelingen	16
3	**Bedrijfsvoering**	**17**
3.1	Organisatie	17
3.2	Personeel	17
3.3	Financiën	19
3.4	Informatievoorziening	21
3.5	Juridische zaken en wetgeving	21
3.6	Communicatie	22
3.7	Huisvesting	22

TloKB 2027 in het kort en in plangetallen

Bouwkwaliteit

Een aantal zaken maakt 2027 voor de Toelatingsorganisatie voor de bouw (TloKB) anders dan in voorgaande jaren. In 2027 presenteert de TloKB voor de tweede maal de jaarcijfers over bouwkwaliteit. Dat maakt 2027 het eerste jaar dat er iets te vergelijken is met een voorafgaand jaar. Is de kwaliteit van bouwen in gevolgklasse 1 gestegen, gedaald of anderszins veranderd?

Nieuw bestuurslid

In 2027 zal de TloKB een nieuw bestuurslid werven met een voorziene benoeming per september 2027.

Evaluaties

Ook staan er twee evaluaties op de agenda. De wettelijke evaluatie van de verandering van de Woningwet met de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) en de evaluatie van de TloKB als zbo. De evaluatie van het stelsel van kwaliteitsborging voor het bouwen (KB-stelsel) zal ook zien op het informatielandschap en de effectiviteit van de handhaving door de TloKB. Vooruitlopend op de evaluatie draagt de TloKB graag bij aan wetsvoorbereidende werkzaamheden.

Nieuwe taak

De TloKB neemt in 2027 een nieuwe taak in uitvoering met de inrichting van het publiek toezicht op het stelsel Energieprestatie gebouwen (EPG-stelsel). Daarnaast is het ministerie van BZK voornemens het EKV-stelsel te herijken, onder meer om industriële bouw van woningen en gelijkwaardige oplossingen te faciliteren. De TloKB zal vanuit haar ervaringen met het stelsel een bijdrage leveren aan de herijking, en de eigen kaders actualiseren.

Financiële taakstelling en Slagvaardige Overheid

In 2027 zal de financiële taakstelling van kabinet-Jetten gestalte krijgen en wellicht dat de taskforce Slagvaardige Overheid al effect sorteert. De TloKB rekent erop dat zij haar financieel beheer in handen krijgt om daar adequaat mee om te kunnen gaan.



Bestuur

	Jaarplan 2027
Beleidsregel	Actualisatie 4 kaders en 2 protocollen (CO, EKV en KB-stelsel) en ontwikkeling van 2 kaders en 1 protocol voor het EPG-stelsel
Werkbezoek	4 à 6
Advies Raad van Advies	2

Bedrijfsvoering

	Jaarplan 2027
Begroting	€ 4,4 mln.
Betaalsnelheid (binnen 30 dagen)	95%
Duurzaamheid	Maatregelen verdere verduurzaming doelstelling 2030 opstellen en uitvoeren. Voorwaarde: goede data over onder andere footprint.
Slimmer werken	Applicatielandschap (inspectietool, zaaksysteem, registers, archief- en samenwerkingstools) verbeteren en efficiënter maken.
Registers	Actueel en betrouwbaar, verder automatiseren
Bezetting van formatie	25,5 fte (volledige bezetting), plus bezetting EPG-formatie.
Ziekteverzuim norm	Analyse ziekteverzuim / oorzaken op maat (passend bij zeer kleine organisatie) plus actieplan met maatregelen.
Aandeel vrouwen in topfuncties	33%
Wet banenafspraak	0,7 fte, passende inrichting om te voldoen aan norm arbeidsparticipatie.

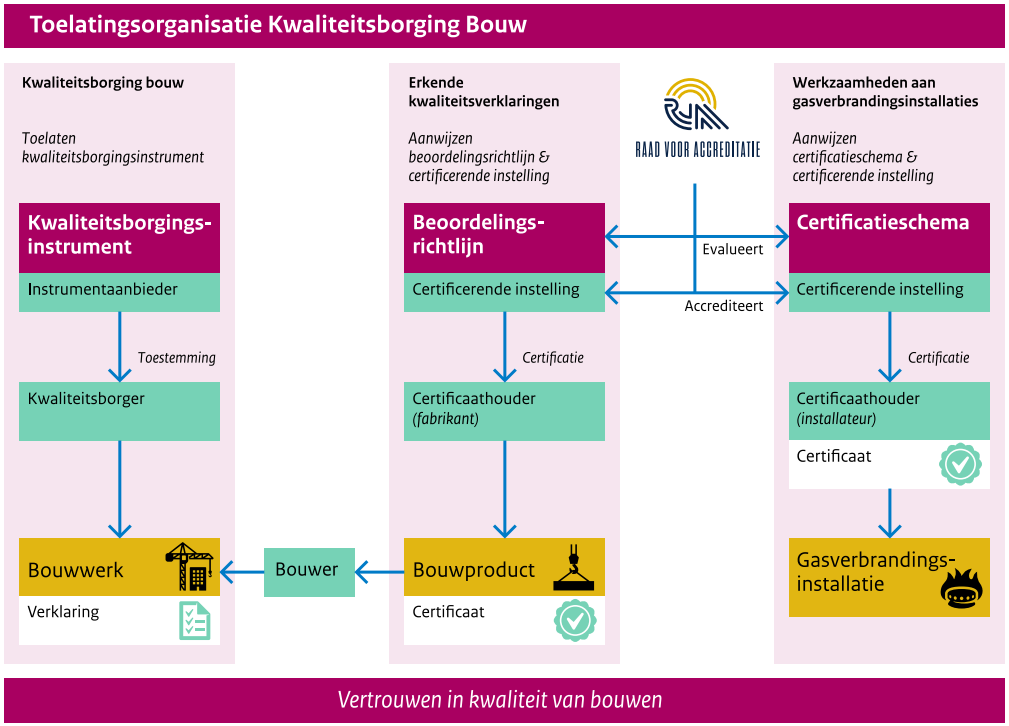
Taakuitoefening

	Jaarplan 2027
KB-stelsel	
Wijziging instrument voor kwaliteitsborging	5
Nalevingsinspectie instrumentaanbieder	6
Nalevingsinspectie kwaliteitsborger	Risicogestuurd[1]
Kwaliteitsinspectie bouwplaats	ca. 130 inspecties[2]
EKV-stelsel	
Aanwijzing beoordelingsrichtlijn	6
Aanwijzing certificerende instelling	-
Nalevingstoezicht schemaevaluatie	Reactief
CO-stelsel	
Aanwijzing certificatieschema	4
Aanwijzing certificerende instelling	5
Nalevingstoezicht schemaevaluatie	4
Nalevingstoezicht certificerende instelling	5
EPG-stelsel	
Aanwijzing certificerende instelling	5
Nalevingstoezicht	
Certificerende instelling	5

1 Bij het opstellen van dit jaarplan zijn 73 unieke kwaliteitsborgers bekend bij de TloKB.
2 De TloKB gaat uit van een bouwproductie van 50.000 bouwwerken in 2027.

Inleiding

De Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw (TloKB of Toelatingsorganisatie) heeft drie hoofdtaken. Figuur 1 zet ze naast elkaar in de kolommen kwaliteitsborging bouw (KB-taak), erkende kwaliteitsverklaringen (EKV-taak) en werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties (CO-taak). Een vierde taak heeft de TloKB in ontwikkeling, het publiek toezichthouderschap op de energieprestatie van gebouwen (EPG-taak).



***Figuur 1:** Drie hoofdtaken TloKB*

KB-taak

Met het oog op verbetering van de bouwkwaliteit regelt de Woningwet een aantal taken voor de Toelatingsorganisatie. De Toelatingsorganisatie laat enerzijds instrumenten voor kwaliteitsborging (KB-instrumenten) toe tot het stelsel van kwaliteitsborging voor het bouwen (het KB-stelsel) en houdt een openbaar register bij van deze toegelaten instrumenten. Anderzijds houdt de Toelatingsorganisatie toezicht op de aanbieders van toegelaten instrumenten en hun toezicht op de toepassing van de instrumenten door kwaliteitsborgers.

Voor haar dienstverlening (toelating, registratie en toezicht) stelt TloKB tarieven vast. De TloKB heeft een voorlichtingstaak in de toepassing van de regels met betrekking tot de toelating van instrumenten. Tot slot monitort en evalueert de Toelatingsorganisatie het functioneren van het KB-stelsel om vast te stellen of en in hoeverre het KB-stelsel zijn doel bereikt, namelijk verbetering van de bouwkwaliteit. Per 1 januari 2024 is het KB-stelsel gefaseerd in werking getreden met nieuwbouwactiviteiten in gevolgklasse 1.

EKV-taak

Een Erkende Kwaliteitsverklaring (EKV) is een door de minister erkende kwaliteitsverklaring dat een gecertificeerd product, proces of systeem voldoet aan de eisen van het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl). De TloKB wijst beoordelingsrichtlijnen (BRL's) en certificerende instellingen aan voor de afgifte van de EKV's. De TloKB houdt een openbaar register bij met de aangewezen BRL's, aangewezen certificerende instellingen en de EKV's.

In een EKV verklaart een onafhankelijke en geaccrediteerde certificerende instelling dat het product of proces – mits correct toegepast – voldoet aan de bouwregels van het Bbl. Dat is voor de kwaliteitsborger voldoende bewijs dat het bouwproduct voldoet aan de bouwregels. Het is wel de taak van de kwaliteitsborger om te beoordelen of het bouwwerk voldoet aan de bouwtechnische regels. Bij twijfel doet een kwaliteitsborger nader onderzoek. Ook controleert de kwaliteitsborger of het gecertificeerde/ erkende materiaal, het product of de bouwmethode correct in het bouwwerk is toegepast.

CO-taak

Met het oog op reductie van ongevallen door koolmonoxide (CO) door de kwaliteit van werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties te verbeteren introduceert de Woningwet (Staatsblad 2019, 383)[3] een stelsel van certificering voor werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties (CO-stelsel). Met het CO-stelsel geeft de minister van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening (minister van VRO) invulling aan de aanbevelingen van de Onderzoeksraad voor Veiligheid (2015). In dit stelsel wijst de TloKB certificatieschema's en certificerende instellingen aan. De TloKB houdt een openbaar register bij met de aangewezen certificatieschema's, aangewezen certificerende instellingen en certificaathouders.

Per 1 april 2023 geldt de verplichting dat alleen gecertificeerde installatiebedrijven mogen werken aan gasverbrandingsinstallaties. Daarnaast houdt de Toelatingsorganisatie toezicht op het functioneren en de effectiviteit van het CO-stelsel. Dit toezicht is terughoudend van aard, omdat de Raad voor Accreditatie (RvA) in dit stelsel een sleutelrol vervult als accrediterende en toezichthoudende organisatie op de certificerende instellingen. De TloKB monitort en evalueert de werking en effectiviteit van het CO-stelsel en brengt hierover jaarlijks verslag uit aan de minister van VRO.

EPG-taak

De TloKB is beoogd toezichthouder op de kwaliteitsborging van energielabels. De verwachting is dat dit medio 2027 zal ingaan. De TloKB is eind 2026 gestart met de voorbereidingen. Deze bestaan uit onder meer het werven van personeel, het realiseren van de benodigde ICT-voorzieningen en van een openbaar register dat aan de nieuwe eisen voldoet, het doen van nader onderzoek naar de aard en omvang van de problematiek, en het opstellen van kaders en protocollen voor aanwijzen van certificerende instellingen, toezicht en handhaving. De TloKB verwacht vanaf het tweede kwartaal van 2027 de certificerende instellingen aan te wijzen, en vanaf het derde kwartaal het toezicht daarop te kunnen starten. Dit is mede afhankelijk van de datum van inwerkingtreding van de hiervoor benodigde wijzigingen in de regelgeving.



Leeswijzer

Na deze inleiding volgen drie hoofdstukken. Het eerste hoofdstuk zet bij elkaar wat het bestuur in 2027 wil gaan doen. In het tweede hoofdstuk beschrijft de TloKB de taak-uitoefening in 2027. Het derde hoofdstuk over de bedrijfsvoering omvat onder andere de TloKB-begroting en -tarieven voor 2027.

3 zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2019-383.html

1 Bestuur

1.1 Opvolging bestuursleden

De TloKB bestaat uit een bestuur met een voorzitter, vicevoorzitter en een algemeen bestuurder. De minister van VRO heeft de bestuursleden voor een periode van vier jaar benoemd, van 1 april 2026 tot en met 31 maart 2030. Het bestuur laat tot 31 maart 2030 na elkaar een bestuurslid opvolgen, omdat de leden alle drie op 31 maart 2030 hun maximale zittingstermijn bereiken en er dan niet een geheel nieuw bestuur hoeft aan te treden. Dit betekent dat in 2027 een benoeming van één nieuw bestuurslid voor 1 september 2027 zal plaatsvinden. De werving zal in januari 2027 aanvangen, zodat zittend bestuur het geworven bestuurslid kan inwerken.

Het bestuur stelt de (gewijzigde) beleidsregels van de TloKB vast zoals een nieuw Toelatingskader KB-instrument. Het bestuur behandelt ook bezwaarprocedures bij het niet eens zijn met een door de TloKB genomen besluit. De gehele werkwijze van het bestuur staat in het *TloKB Bestuursreglement*[4].

Het bestuur laat zich adviseren door een Raad van Advies en volgt de laatste ontwikkelingen in de bouwsector met het afleggen van werkbezoeken.

1.2 Ontwikkeling in taken TloKB en nieuwe beleidsregels

In 2026 wordt duidelijk hoe en wanneer de TloKB een taak als publiek toezichthouder krijgt in het stelsel Energieprestatie gebouwen (EPG-stelsel). De TloKB voorziet in de benodigde beleidsregels die de taakuitoefening op basis van de te verkrijgen bevoegdheden vormgeven.

In 2027 zal BZK de inwerkingtreding van de Wkb evalueren. De TloKB kijkt uit naar hoe en in welke mate de minister van VRO verbouw, gevolgklasse 2 en 3 onder het KB-stelsel zal brengen.



4 wetten.overheid.nl/BWBR0047074/2022-08-27

1.3 Raad van Advies

De Raad van Advies, ingesteld in 2023, bestaat uit leden met een achtergrond in de diverse geledingen van de bouwsector en betrokken overheden. Voor een goede uitvoering van haar taken is het voor de TloKB van belang dat zij waar mogelijk afstemt en samenwerkt met andere partijen.

De TloKB voert het secretariaat van de Raad van Advies. De Raad van Advies kan zowel gevraagd als ongevraagd adviezen uitbrengen. De TloKB vraagt de Raad van Advies onder meer om advies over te wijzigen beleidsregels. De TloKB reageert schriftelijk of en in hoeverre ze adviezen opvolgt en publiceert dat samen met de uitgebrachte adviezen op haar website.

1.4 Governance BZK-TloKB

De TloKB is een zbo zonder rechtspersoonlijkheid en daarmee onderdeel van de Staat. De ministeriële verantwoordelijkheid in sturing en toezicht op een zbo is te onderscheiden in twee rollen (Circulaire 'Governance ten aanzien van zbo's, 2015[5]). De rol van continuïteitsverantwoordelijke (v/h eigenaar) komt tot uiting in het beheersmatige toezicht op het zbo als organisatie van het ministerie van BZK en ziet toe op de rechtmatigheid van publieke middelenbesteding, good governance en maatschappelijke doelstellingen. De rol van beleidsverantwoordelijke (v/h opdrachtgever) komt tot uiting in de beleidsmatige sturing van het zbo met wet- en regelgeving en ziet met name toe op de publieke taakuitoefening. De TloKB is in deze de eindverantwoordelijke (v/h opdrachtnemer).

Voor 2027 is een tweetal zogenoemde Eigenaarsoverleggen (EO's) en een drietal zogenoemde Bestuurlijke overleggen voorzien (BO's). Een EO is een overleg tussen de continuïteitsverantwoordelijke (pSG van BZK) en de TloKB. Dit is het voorportaal voor onderwerpen die in het BO ter sprake komen. Een BO is een overleg tussen de continuïteitsverantwoordelijke (pSG), de beleidsverantwoordelijke (dgVB) en de TloKB. Geregeld voeren BZK en de TloKB een beleidsoverleg over lopende zaken.

5 www.rijksoverheid.nl/documenten/circulaires/2015/05/11/circulaire-governance-ten-aanzien-van-zelfstandige-bestuursorganen-zbo-s



1.5 Minister van VRO en parlement

Jaarverslag

Elk jaar stelt de TloKB voor 15 maart haar jaarverslag op en zendt het naar de minister van VRO en het parlement. Het jaarverslag omvat naast aspecten van bedrijfsvoering ook de bevindingen uit het toezicht en adviezen ter verbetering van de drie stelsels. In 2027 zendt de TloKB haar jaarverslag 2026 voor 1 maart naar de minister en voor 15 maart naar het parlement.

Jaarlijks verslag CO-stelsel

Jaarlijks voor 1 juli informeert de TloKB de minister van VRO over de werking en effectiviteit van het CO-stelsel, of er aanpassingen in het stelsel nodig zijn en over de ontwikkeling van het aantal (bijna-) ongevallen als gevolg van koolmonoxide sinds de inwerkingtreding van het stelsel. Het jaarlijks verslag zendt de TloKB eveneens aan het parlement. Het is grotendeels gebaseerd op de informatieplicht van de certificerende instellingen. De certificerende instellingen doen jaarlijks voor 1 maart aan de TloKB verslag over de werking en effectiviteit van het CO-stelsel over het voorgaande kalenderjaar.

1.6 Bijeenkomsten

In 2027 kan de TloKB terugkijken op een tweede jaar volledig werken in het KB-stelsel. De TloKB neemt zich voor om bij het verschijnen van haar jaarverslag 2026 om met alle belanghebbenden binnen het KB-stelsel te bezien in welke mate het KB-stelsel zijn doel van kwaliteitsverbetering bereikt, bij een of meerdere bijeenkomsten.

1.7 Werkbezoeken

De TloKB hecht veel waarde aan het houden van werkbezoeken bij stakeholders en direct belanghebbenden in de drie stelsels. De woningbouwopgave blijft onverminderd groot en het borgen van de bouwkwaliteit bij de uitvoering van deze opgave blijft van primair belang bij onder andere verduurzaming, industrialisatie en standaardisatie van de bouw.

De TloKB gaat graag in gesprek met stakeholders en belanghebbenden die werkzaam zijn binnen de drie stelsels. Zo worden ervaringen gedeeld, blijft de TloKB op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen en innovaties en houdt ze oog voor de positie van de consument.

De TloKB organiseert in 2027 vier tot zes werkbezoeken.

1.8 Regulier overleg

De TloKB heeft met een aantal organisaties afgesproken om jaarlijks te overleggen. Voor het KB-stelsel is overleg met Aedes, Vereniging Eigen Huis, het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) met vertegenwoordigers van de brandweer, de NEN, de VNG-commissie Ruimte, Wonen en Mobiliteit en de Vereniging Bouw- en Woningtoezicht Nederland (VBWTN). Voor het CO-stelsel is overleg met de Raad voor Accreditatie (RvA) en Techniek Nederland.

1.9 Netwerken

De TloKB onderhoudt contact met andere taakorganisaties van de rijksoverheid via samenwerkingsverbanden als KleinLef en het Netwerk van publieke dienstverleners.

1.10 Evaluatie TloKB en Wkb

Evaluatie TloKB

Op 22 april 2022 is de TloKB als zelfstandig bestuursorgaan (zbo) ingesteld bij de Woningwet, de eerste fase van inwerkingtreding van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb). Volgens artikel 39 van de Kaderwet zbo's moet er elke vijf jaar een evaluatie plaatsvinden van de 'doelmatigheid en doeltreffendheid van het functioneren van een zelfstandig bestuursorgaan', die de Minister aan het parlement moet zenden.

Het doel van de evaluatie is in de memorie van toelichting bij de Kaderwet zbo's als volgt omschreven: *'Aan de hand van het verslag dient een beoordeling mogelijk te zijn van de doeltreffendheid en doelmatigheid van het functioneren van het zelfstandig bestuursorgaan (…) en van de wenselijkheid van voortzetting van de taakuitoefening door het zelfstandig bestuursorgaan.'* De evaluatie is niet primair gericht op het voortbestaan van het zbo, maar dient ter bezinning op de doelen en verwachtingen van instelling van het zbo en op het systeem van toezicht. Ook dient de evaluatie om de leer- en verbetercyclus binnen de driehoek (opdrachtgever, opdrachtnemer en eigenaar) te versterken.

Het ministerie van BZK (de zogeheten 'eigenaar') organiseert deze vijfjaarlijkse evaluatie. De eigenaar stelt na overleg met het zbo de opzet van het evaluatie-onderzoek vast, en borgt de onafhankelijkheid van de evaluatie. De TloKB zal met name de governance met het ministerie van BZK en het financieel beheer inbrengen als evaluatieonderwerpen.

Evaluatie Wkb

Op 1 januari 2024 is in de tweede fase van inwerkingtreding van de Wkb het KB-stelsel gaan gelden voor gevolgklasse 1. De toelichting op de Wkb vermeldt dat uiterlijk drie jaar na de inwerkingtreding van de tweede fase een evaluatie zal plaatsvinden, die toetst in hoeverre het stelsel ook in de praktijk werkt zoals beoogd. Deze evaluatie en de jaarlijkse monitoring zullen de ervaringen van marktpartijen die zij in de praktijk hebben opgedaan, betrekken. Of het nieuwe stelsel in de praktijk goed werkt, zal in ieder geval moeten blijken uit de betaalbaarheid van het stelsel, de feitelijke werking van het stelsel ten aanzien van de bouwkwaliteit en de effecten van het vervallen van gemeentelijke preventieve toetsing. Afhankelijk van de uitkomsten van de evaluatie wordt bekeken hoe en wanneer de gevolgklassen 2 en 3 – al dan niet gelijktijdig – in werking kunnen treden. De TloKB zal met name de inrichting van het informatielandschap en haar handhavings-bevoegdheden in brengen als evaluatieonderwerpen.

2 Taakuitoefening

2.1 Van wet naar publieke waarde

Bouwkwaliteit, veiligheid en betrouwbaarheid

Figuur 2 zet het resultaat van het KB-stelsel in 2025 neer in een cirkeldiagram. De TloKB zet voor een betere bouwkwaliteit in het KB-stelsel in op vooruitgang in het cirkeldiagram van figuur 2 met haar taakuitoefening in toelating, registervoering en toezicht. Het cirkeldiagram laat het aandeel in bouwkwaliteit zien van de bouwer en van de kwaliteitsborger in 2025). Figuur 3 laat zien dat de meeste bouwonderdelen met kwaliteitsborging voldoen, al is het uitgangspunt dat het hele project aan de minimale bouwtechnische eisen voldoet.

Missie TloKB

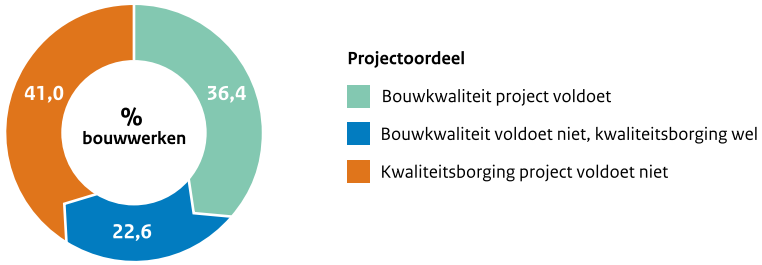
'De TloKB ziet toe op het stelsel van kwaliteitsborging van bouwwerken, bouwproducten en werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties. Eigenaren en gebruikers krijgen zo bouwwerken die veiliger, gezonder, duurzamer, bruikbaarder en toegankelijker zijn.'

Visie TloKB

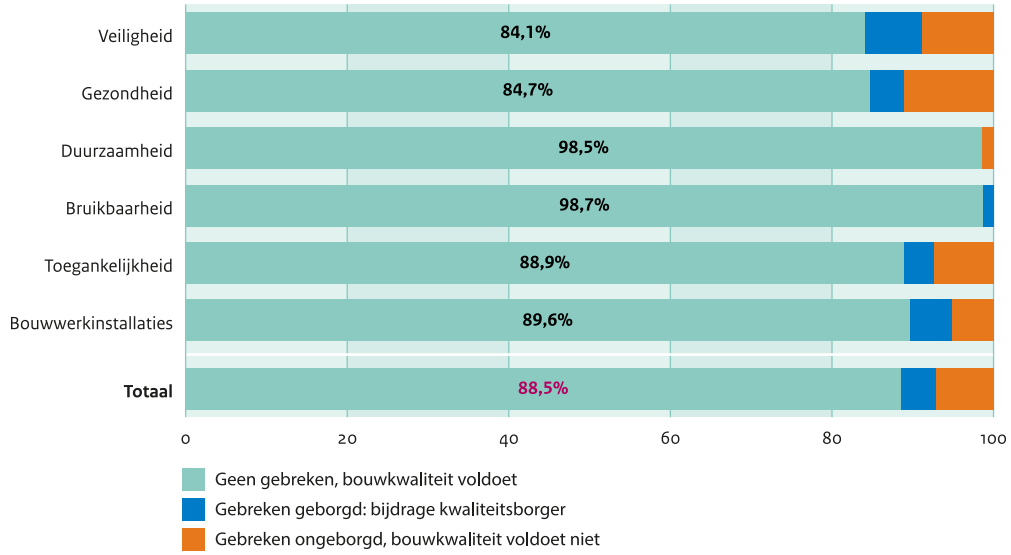
'De TloKB speelt een publieke sleutelrol in de verbetering van de bouwkwaliteit. De TloKB laat toetsmethoden toe en ziet toe op het juiste gebruik van deze methoden in de bouwpraktijk.
Zo kan iedereen vertrouwen op de kwaliteit van bouwwerken, bouwproducten en werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties.'

Het stelsel is erop gericht dat de bouwer een alsmaar toenemend aandeel krijgt in de bouwkwaliteit (groen aandeel). De kwaliteitsborger zal voor zover het daarna nog aan bouwkwaliteit schort, zorgdragen voor betere bouwkwaliteit (blauw aandeel) opdat tekortschietende bouwkwaliteit zoveel als mogelijk beperkt blijft en alsmaar minder wordt (oranje aandeel).

Diezelfde beweging streeft de TloKB na in het EKV-stelsel, het CO-stelsel en, vanaf 2027, het EPG-stelsel. De TloKB zet zich ervoor in dat certificaathouders de kwaliteit van bouwproducten en -processen steeds beter waarborgen, beter in staat zijn ongelukken met koolmonoxide te voorkomen, en dat certificaathouders de energiezuinigheid van gebouwen betrouwbaarder beoordelen. Het toezicht van de certificerende instelling herstelt afwijkingen die er nog zijn, zodat tekortkomingen zo beperkt mogelijk blijven en geleidelijk verder afnemen.



Figuur 2: *Beoogde ontwikkeling bouwkwaliteit in het KB-stelsel na 2025.*



***Figuur 3:** Resultaat inspecties TloKB in bouwonderdelen in 2026 tot september*

2.2 Toetsing en Toelating

Met Toetsing en Toelating richt de TloKB zich op het inhoudelijk toetsen van en adviseren over de besluitvorming over toetsmethoden binnen de vier stelsels waarin de TloKB een publieke sleutelrol speelt: kwaliteitsborging voor het bouwen (KB-stelsel), erkende kwaliteitsverklaringen voor bouwproducten (EKV-stelsel), gecertificeerde werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties (CO-stelsel) en certificering van energieprestatie gebouwen (EPG-stelsel). Zie 'Protocol werkwijze Toelating & Aanwijzing' dat beschrijft hoe de TloKB de toelating en aanwijzing in de praktijk heeft ingericht. In 2027 rondt de TloKB de in 2026 ingezette actualisering en aanscherping van de toelatings- en aanwijzingskaders af.

Toelaten KB-instrument

De TloKB laat een instrument voor kwaliteitsborging voor het bouwen toe tot het KB-stelsel. De TloKB verwacht op grond van de beschrijvingen in de toegelaten instrumenten en bevindingen uit het nalevingstoezicht dat in 2027 vijf instrument-aanbieders een aanvraag indienen om toelating van hun verbeterde KB-instrument.

Aanwijzen van BRL en CI voor EKV's

De TloKB verwacht in 2027 nieuwe en hernieuwde beoordelingsrichtlijnen (BRL's) aan te wijzen. Bij de TloKB zijn nog geen BRL's gemeld die in 2027 het aanwijzingsproces starten. Door de hernieuwde aandacht voor kwaliteitsverklaringen in het kader van het versnellen van de woningbouwopgave (zie het Programma Innovatie en Opschaling Woningbouw (IOP) van het ministerie van BZK) kunnen niettemin alsnog nieuwe of gewijzigde BRL's worden aangeboden.

Daarnaast wordt een nieuwe algemene maatregel van bestuur voor het EKV-stelsel voorbereid, waarvan het moment van inwerkingtreding nog niet bekend is. Mogelijk wachten schemabeheerders met het aanbieden van hun BRL voor aanwijzing totdat deze nieuwe regels duidelijk zijn.

Aanwijzen van schema en certificerende instelling voor CO-certificaten

De TloKB wijst, namens de minister van VRO, een certificatieschema en certificerende instellingen aan binnen het CO-stelsel. De TloKB verwacht in 2027 van alle vier de schemabeheerders een aanvraag om aanwijzing van een gewijzigd schema. De certificerende instellingen zullen vervolgens een aanvraag om aanwijzing moeten indienen om met een gewijzigd schema te werken.

Aanwijzen certificerende instelling voor EPG-certificaten

De TloKB is beoogd toezichthouder op de kwaliteitsborging van energielabels. Op basis van de regelgeving wijst de TloKB namens de minister van VRO de certificerende instellingen aan, waarmee ze onder de gelding van de regelgeving vallen en toezicht mogelijk wordt. Het betreft vijf certificerende instellingen. Als de regelgeving begin 2027 in werking treedt, zal de TloKB de aanwijzingsprocedures naar verwachting in het tweede kwartaal kunnen starten en afronden. Als de regelgeving later in werking treedt, dan zal de TloKB dat in het kwartaal na inwerkingtreding kunnen doen. De TloKB informeert de certificerende instellingen voorafgaand aan de aanwijzingsprocedures over wat er van hen verwacht wordt.

2.3 Registers

De TloKB voert voor de drie stelsels KB, EKV en CO openbare registers op haar website. Daarmee kunnen overheden, bedrijven en consumenten met betrouwbare informatie controleren welke bedrijven in de stelsels mogen werken, produceren of keuren. Informatie over hoe de TloKB deze drie registers voert, is te vinden in het 'Protocol werkwijze registers TloKB'. De in deze paragraaf vermelde getallen dateren van oktober 2026. Voor het EPG-stelsel realiseert de TloKB het register certificering energielabels.

De TloKB werkt in 2027 aan verbetering van de werkwijze van het bijhouden van de registers. Inzet is verdere of andere automatisering van het binnenhalen, verwerken en weergeven van gegevens, snellere doorlooptijden en het terugbrengen van foutgevoeligheid.

Register instrumenten kwaliteitsborging

Het register instrumenten kwaliteitsborging laat de toegelaten instrumenten voor kwaliteitsborging bouw zien. Daarbij is aangegeven wie de instrumentaanbieder is en welke kwaliteitsborgers toestemming hebben om met het instrument te mogen werken.

Het bevoegd gezag kan bij een bouwmelding (melding van technische bouwactiviteit) de toelating van een instrument met bijbehorende kwaliteitsborger in het register verifiëren.

Het register omvat zes instrumentaanbieders met totaal zes toegelaten instrumenten voor kwaliteitsborging die samen worden gebruikt door in totaal 72 unieke kwaliteitsborgers[6], waarvan twaalf kwaliteitsborgers toestemming hebben om met twee of drie instrumenten te mogen werken.

Het aantal kwaliteitsborgers en instrumenten is sinds 2024 heel beperkt veranderd. De TloKB verwacht in 2027 geen grote toe- of afname van het aantal kwaliteitsborgers of instrumenten.

Register erkende kwaliteitsverklaringen

Het register erkende kwaliteitsverklaringen laat aangewezen BRL's zien. De TloKB publiceert in dit register eveneens een overzicht van erkende kwaliteitsverklaringen. De certificerende instellingen leveren de te publiceren kwaliteitsverklaringen aan en zijn verantwoordelijk voor de juistheid van de verklaring.

De consument, opdrachtgever, kwaliteitsborger en bevoegd gezag (veelal het gemeentelijke bouw- en woningtoezicht) kunnen in het register verifiëren of een producent van bouwstoffen of een uitvoerder van werkzaamheden een geldig certificaat heeft voor producten of werkzaamheden.

Register gasverbrandingsinstallaties

Het register gasverbrandingsinstallaties biedt inzicht in de houders van een geldig certificaat (certificaathouders) voor werkzaamheden aan een gasverbrandingsinstallaties of de eventuele sanctie van een certificaathouder (schorsing/intrekking). Daarnaast laat het register de aangewezen CO-certificatieschema's en CO-certificerende instellingen zien. De certificerende instellingen leveren de gegevens over de certificaathouders aan en zijn verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens.

De gebruiker/eigenaar van een gasverbrandingsinstallatie en het bevoegd gezag kunnen in het register verifiëren of een installatiebedrijf een geldig certificaat heeft voor het uitvoeren van de werkzaamheden aan een gasverbrandingsinstallatie.

Het register omvat 3.914 unieke gecertificeerde installatiebedrijven (certificaathouders). Een installatiebedrijf kan gecertificeerd zijn op basis van meerdere certificatieschema's. In totaal bevat het register 3.973 certificaten op basis van vier aangewezen certificatieschema's.

Het aantal certificaathouders is na een aanvankelijke groeiperiode sinds 2023 aan het stabiliseren. De TloKB verwacht in 2027 nog beperkt nieuwe installatiebedrijven die zich laten certificeren. Toch krijgt naar schatting maar 70% van de installaties regelmatig onderhoud door een CO-VRIJ-gecertificeerd bedrijf. Ongeveer 1,1 miljoen installaties zijn niet in beeld. Bewoners die zelf aan hun cv-ketel klussen, bedrijven die zonder certificaat werken en installaties die jarenlang geen onderhoud krijgen, vormen de grootste gevaren voor CO-ongevallen.

Register certificering energielabels

Bij aanwijzing van de TloKB als toezichthouder op het stelsel van kwaliteitsborging van energielabels krijgt ze ook de wettelijke taak om een openbaar register te voeren. Doel van dat register is dat kenbaar is wie in welke rol deelneemt aan het stelsel, en ook of er handhavingsmaatregelen zijn opgelegd aan deelnemers aan het stelsel. De voorbereiding is eind 2026 gestart. De TloKB kijkt ook naar de mogelijkheden om gebruik te maken van bestaande registers. Randvoorwaarde daarbij is wel dat de onafhankelijke positie van de TloKB en het door haar te beheren register gewaarborgd zijn.

6 Natuurlijk persoon of rechtspersoon die met toestemming van de instrumentaanbieder een toegelaten instrument voor kwaliteitsborging toepast.

2.4 Toezicht en Handhaving

De TloKB houdt sinds 2024 toezicht op het stelsel van kwaliteitsborging voor het bouwen (KB-stelsel). Voor het CO-stelsel houdt de TloKB sinds 2023 toezicht.

KB-stelsel

Binnen het KB-stelsel richt het toezicht van de TloKB zich op twee onderwerpen. Enerzijds op de naleving in de toepassing van de kwaliteitsborgingsinstrumenten en anderzijds op in hoeverre de toepassing van de kwaliteitsborgingsinstrumenten borgt dat bedrijven bouwen in overeenstemming met de bouwtechnische regelgeving van het Bbl. De eerste vorm van toezicht, nalevingstoezicht, is het toezicht op de naleving van hetgeen de instrumentaanbieder in hun toegelaten instrument voor kwaliteitsborging heeft vastgelegd. De tweede vorm van toezicht, kwaliteitstoezicht, ziet erop toe in hoeverre de kwaliteitsborging leidt tot bouwwerken die voldoen aan de bouwtechnische regelgeving van het Bbl.

Naleving van toegelaten instrumenten

Jaarlijks inspecteert de TloKB de instrumentaanbieder om de naleving van zijn eigen instrument te beoordelen. Bij alle zes instrumentaanbieders zal de TloKB nalevingsinspecties uitvoeren. Daarnaast voert de TloKB inspecties uit bij kwaliteitsborgers, om het toezicht van de instrumentaanbieders op hun instrument te beoordelen. Deze inspecties houdt de TloKB naar aanleiding van bevindingen bij kwaliteitsinspecties en nalevingsinspecties en signalen over kwaliteitsborgers en instrumentaanbieders.

De TloKB programmeert in 2027 het nalevingstoezicht bij kwaliteitsborgers op basis van informatie over niet-naleving of situaties met een verhoogde kans op niet-naleving. De TloKB maakt een keuze in inspectiecriteria en kwaliteitsborgers, zodat de bevindingen van de betreffende inspectie voldoende onderbouwing geven om te concluderen of het toezicht door de instrumentaanbieder effectief is. De urgentie van een nalevingsinspectie bij een kwaliteitsborger stijgt naarmate de inzet van de kwaliteitsborger groeit en de monitoringsinformatie van de TloKB wijst op terugkerende tekortkomingen, signalen, meldingen en risico's in het toezicht op de naleving van de eisen van het instrument.



Kwaliteitsinspectie bouwplaats

De TloKB heeft de taak toe te zien op de mate waarin het KB-stelsel daadwerkelijk leidt tot bouwwerken die voldoen aan de bouwtechnische regelgeving van het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl). Hiervoor voert de TloKB kwaliteitsinspecties uit op de bouwplaats.

Tijdens een kwaliteitsinspectie toetst de TloKB onderdelen van het bouwwerk aan de prestatie-eisen uit het Bbl. Dit betreft steekproeven en deze zijn per definitie niet allesomvattend, maar een momentopname waarbij de inspectie zich richt op bouwelementen passend bij de fase van een bouwproject op het moment van inspectie.

Wanneer de TloKB bij het uitvoeren van de inspecties afwijkingen van de bouwtechnische regelgeving van het Bbl constateert, zal de TloKB deze vastleggen ten behoeve van de monitoring en evaluatie van het stelsel. Daarnaast gaat de TloKB, in geval van stelselmatige tekortkomingen, over tot nalevingstoezicht bij de instrumentaanbieder.

Hierbij richt de TloKB zich op de naleving van het instrument door de instrumentaanbieder met betrekking tot het onderdeel dat niet voldoet aan het Bbl.

De TloKB verwacht in 2027 de start van de bouw van 19.000 bouwwerken. Per 1 januari 2027 zullen nog ongeveer 31.000 bouwwerken in productie zijn. De verwachte bouwproductie voor 2027 is daarmee 50.000 bouwwerken. Het uitgangspunt is dat de TloKB bij deze bouwwerken voldoende kwaliteitsinspecties uitvoert om een betrouwbare en nauwkeurige uitspraak te doen over de bouwkwaliteit onder kwaliteitsborging. Daarom inspecteert de TloKB ongeveer 380 bouwwerken, verdeeld over ongeveer 130 inspecties.

Voorheen hanteerde de TloKB de vuistregel 5% van de bouwproductie te inspecteren om de kwaliteit te monitoren. Door de stijgende hoeveelheid bouwwerken in het KB-stelsel is een steekproef van die omvang niet langer nodig voor een betrouwbare kwaliteitsuitspraak. Door de willekeurige steekproef te beperken tot het strikt noodzakelijke ontstaat ruimte voor het uitvoeren van risicogerichte inspecties. Daarbij richt de TloKB zich op specifieke projecten, kwaliteitsborgers en bouwtechnische thema's waarbij ze de meest frequente of ernstige afwijkingen verwacht.

Middellangetermijnstrategie toezicht en handhaving

In 2027 zal de TloKB voor het eerst een middellangetermijnstrategie opstellen voor haar toezichtactiviteiten. Op basis van de bevindingen van de eerste twee volledige jaren van kwaliteitsborging en de uitkomsten van de Wkb-evaluatie zal deze zowel een strategische aanpak als een prioritering bevatten die de basis zal vormen voor de toezichtaanpak in de komende jaren.

EKV-stelsel

Het doel van het EKV-stelsel is dat belanghebbenden kunnen vertrouwen op dat een product, proces of systeem voldoet aan de bouwregels. Daartoe wijst de TloKB BRL's aan die getoetst zijn op een aansluiting met de bouwtechnische regelgeving van het Bbl. Op basis van een BRL geeft een aangewezen en geaccrediteerde certificerende instelling een EKV af. In een EKV verklaart de certificerende instelling dat het product, proces of systeem – mits correct toegepast – voldoet aan het Bbl. Ten aanzien van het EKV-stelsel verricht de Raad voor Accreditatie (RvA) periodiek toetsingen bij de certificerende instellingen. Het nalevingstoezicht is hiermee nadrukkelijk belegd bij de RvA. De TloKB houdt alleen reactief toezicht op basis van signalen en meldingen.

CO-stelsel

Het doel van het CO-stelsel is dat naleving van de eisen uit de certificatieschema's leidt tot werkzaamheden door certificaathouders aan gasverbrandingsinstallaties die bijdragen aan een reductie van koolmonoxideongevallen.

Ten aanzien van het CO-stelsel verricht de RvA periodiek toetsingen bij de certificerende instellingen. Het nalevingstoezicht is hiermee in de eerste plaats belegd bij de RvA. De TloKB houdt terughoudend toezicht en beperkt zich vooralsnog tot controles op de informatieverplichtingen van schemabeheerders en certificerende instellingen. Het nalevingstoezicht door de TloKB richt zich hiermee vooral op het handelen van de certificerende instellingen als bestuursorgaan. Wanneer de TloKB hiervoor aanleiding ziet, kan zij haar toezichtactiviteiten, al dan niet tijdelijk, uitbreiden.

Nalevingscontroles schemabeheerder en certificerende instellingen en kwaliteitstoezicht

De TloKB voert binnen het nalevingstoezicht controles uit op de door de schemabeheerder te verstrekken zelfevaluatie en het door de certificerende instelling te verstrekken jaarlijkse verslag. Deze controle vindt plaats na 1 maart 2027, het moment waarop deze informatie aangeleverd dient te zijn.

Naleving van de aangewezen certificatieschema's door de certificerende instelling is noodzakelijk, maar geen doel op zichzelf. Met kwaliteitstoezicht onderzoekt de TloKB of naleving van de eisen uit het certificatieschema leidt tot werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties die bijdragen aan het doel van reductie van koolmonoxideongevallen.[7]

Het kwaliteitstoezicht voert de TloKB uit op basis van informatie die de RvA, schemabeheerders en certificerende instellingen aanleveren. Daarnaast heeft de TloKB de mogelijkheid ook toezicht uit te voeren naar aanleiding van signalen uit de praktijk of van het bevoegd gezag.

7 De TloKB gebruikt de term kwaliteitstoezicht synoniem met de term stelseltoezicht in de wet- en regelgeving over het CO-stelsel.

2.5 Monitoring en Evaluatie

KB-stelsel

In 2027 biedt het TloKB-jaarverslag 2026 zicht op de ontwikkeling in het KB-stelsel door vergelijking van het jaarbeeld 2026 met 2025. Het jaarverslag zendt de TloKB voor 15 maart aan de minister van VRO en het parlement. Op basis van de uitkomsten kan de TloKB de minister adviseren tot bijsturing van het stelsel, wanneer de ontwikkelingen hiertoe aanleiding mochten geven.

Naast het jaarverslag draagt de TloKB ook bij aan de bredere evaluatie van het KB-stelsel die het ministerie van BZK laat uitvoeren. Dat onderzoek richt zich op het stelsel van kwaliteitsborging als geheel; de TloKB brengt daarbij vooral in hoe het stelsel in de praktijk uitpakt voor de bouwkwaliteit, en stemt haar monitoring hierop af. Aan de hand van de uitkomsten bepaalt de minister hoe en wanneer het KB-stelsel voor verbouw en de gevolgklassen 2 en 3 in werking treedt, al dan niet gelijktijdig.

In 2027 gaat de TloKB de monitoringsinformatie ook inzetten voor risicogestuurde kwaliteitsinspecties. In de eerste jaren van het stelsel selecteerde de TloKB alle bouwprojecten voor inspecties willekeurig, met aandacht voor een goede spreiding over soorten bouwwerken, kwaliteitsborgers en instrumenten. Daarmee legde de TloKB de basis om gericht de meest voorkomende of ernstige problemen met bouwkwaliteit en kwaliteitsborging op te sporen. De TloKB benut in 2027 niet meer inspectiecapaciteit dan nodig is voor willekeurige inspecties en een betrouwbare kwaliteitsuitspraak. De resterende capaciteit zet ze, anders dan voorgaande jaren, risicogestuurd in.

EKV-stelsel

De TloKB heeft een informatieplicht aan de minister van VRO over de door haar uitgevoerde werkzaamheden in het EKV-stelsel. Jaarlijks rapporteert de TloKB voor 15 maart hierover in haar jaarverslag. Op basis van de uitkomsten kan de TloKB de minister adviseren tot bijsturing van het stelsel, wanneer de ontwikkelingen hiertoe aanleiding mochten geven.



CO-stelsel

De TloKB heeft een informatieplicht aan de minister van VRO over de werking en effectiviteit van het wettelijk stelsel en de monitoring van het aantal (bijna-) ongevalmeldingen. Jaarlijks dient de TloKB verslag te doen aan de minister van VRO, uiterlijk op 1 juli 2027. De TloKB ontvangt de benodigde informatie van de schemabeheerders, certificerende instellingen, RvA, uit signalen uit de markt en uit haar eigen toezicht. Ook hier kan de TloKB de minister adviseren tot bijsturing van het stelsel, wanneer de ontwikkelingen hiertoe aanleiding mochten geven.

2.6 Ontwikkelingen

Herijking/actualisatie kaders

De TloKB heeft gepland om in 2027 het EKV-stelsel te herijken en de aanwijzingskaders te actualiseren. Hierbij wordt gebruikgemaakt van ervaring die de afgelopen vier jaren is opgedaan met het toetsen, toezichthouden op de naleving en inzicht in de effectiviteit van normdocumenten. Voor het evalueren van de doeltreffendheid van het EKV-stelsel worden bevindingen uit het veld geraadpleegd. Deze ontwikkeling moet leiden tot een stelsel dat beter aansluit op het KB-stelsel en voorziet in tijdige aanpassingen bij wijzigingen en uitbreidingen zoals typegoedkeuringen voor industriële bouw van woningen en erkenning van gelijkwaardige maatregelen. Met deze ontwikkeling wordt geanticipeerd op voorstellen van het ministerie om voorwaarden, taken en bevoegdheden binnen het EKV-stelsel via de AMvB's toegankelijker en eenvoudiger te maken. Bij de evaluatie en actualisering van de kaders betrekt de TloKB direct belanghebbenden. Op basis daarvan bepaalt de TloKB wanneer de gewijzigde kaders van kracht worden en welke overgangsbepaling zij daarbij hanteert.

Bij de herijking van het EKV-stelsel wordt tevens een harmonisatieslag gemaakt met het bestaande CO-stelsel en het in ontwikkeling zijnde EPG-stelsel.

Het CO-stelsel zelf is ook in ontwikkeling. De TloKB gaat het aanwijzingskader actualiseren. Hiermee komt de TloKB ook tegemoet aan verzoeken uit de sector.



Energieprestatie Gebouwen

Binnen het stelsel Energieprestatie Gebouwen (EPG-stelsel) nemen energieprestatieadviseurs namens een bedrijf met een certificaat, afgegeven door een certificerende instelling, de energieprestatie van gebouwen op. Dat leidt tot een namens de minister afgegeven energielabel. Uit onderzoek naar het functioneren van het stelsel is gebleken dat dit kwaliteitsborgingssysteem nog knelpunten kent.[8] Daarom scherpt de minister van VRO de regels voor dit kwaliteitsborgingssysteem aan. Hiermee beoogt de minister te waarborgen dat iedereen kan vertrouwen op de kwaliteit van het energielabel. Onderdeel daarvan is de introductie van overheidstoezicht op het stelsel, met de TloKB als beoogd toezichthouder.[9] Verwachting is dat dit medio 2027 ingaat. Parallel aan de parlementaire behandeling is de TloKB eind 2026 gestart met de voorbereidingen, zodat zij de nieuwe toezichttaak vanaf de inwerkingtreding effectief kan uitvoeren. Dat doet zij door onder andere nieuwe medewerkers aan te trekken, de benodigde ICT-voorzieningen te realiseren, een openbaar register dat aan de nieuwe eisen voldoet in te richten, nader onderzoek te doen naar de aard en omvang van de problematiek, en kaders en protocollen voor het aanwijzen van certificerende instellingen, het toezicht en de handhaving vast te stellen.

8 Ministerie van BZK, Kwaliteit energielabel, Kamerbrief 29 juni 2023, www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2023/06/29/kamerbrief-over-kwaliteit-energielabel

9 Ministerie van BZK, Verbetering kwaliteitsborging energielabel, Kamerbrief 14 maart 2024, www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2024/03/14/kamerbrief-over-verbetering-kwaliteitsborging-energielabel

3 Bedrijfsvoering

3.1 Organisatie

Professionaliseren en standaardiseren

In 2026 werkte de TloKB aan een steviger en meer robuuste bedrijfsvoering, om zo een stevige basis te geven aan de uitvoering van de primaire taken van de TloKB. In 2027 zet de TloKB deze ontwikkeling voort, met als inzet verdere professionalisering en standaardisering. Een belangrijk doel daarvan is de continuïteit van de organisatie te borgen, door de kwetsbaarheden die voortkomen uit de geringe omvang van de organisatie te verminderen.

Doeltreffende bedrijfsvoering

De TloKB werkt in 2027 samen met de eigenaar om de organisatie volwaardig als zbo te laten functioneren, met een doeltreffende bedrijfsvoering en een transparante planning en verantwoordingscyclus. In 2027 komt de financiële huishouding en begrotingscyclus zoveel mogelijk in eigen beheer van de TloKB. Dat betekent dat de TloKB ook bepaalde processen opnieuw moet in richten, met name op het gebied van verantwoording en P&C.

Harmoniseren van taken en processen

Sinds 2020 heeft de TloKB drie taken. In 2027 verkrijgt de TloKB een vierde taak (toezichthouder in het stelsel Energieprestatie Gebouwen). Hoewel de vier taken congruent aan elkaar zijn, bevatten deze in de uitvoering verschillen. In 2025 heeft de TloKB de verschillen en overeenkomsten inzichtelijk gemaakt en de minister van VRO een voorstel gedaan tot vereenvoudiging dan wel harmonisatie tussen de stelsels. De TloKB stelt voor om met name binnen de certificatiestelsels (CO-, EKV- en EPG-stelsel) de processen te harmoniseren. Daarmee ontstaat een congruente en voorspelbare taakuitvoering door de TloKB in de certificatiestelsels.

3.2 Personeel

Strategisch personeelsplan

2027 en de jaren erna staan in het teken van groei en de professionalisering van de TloKB ook op het gebied van personeelsbeleid. Dat leidt tot een aantal speerpunten voor de TloKB op het gebied van personeel, zoals duurzame inzetbaarheid (verzuimpreventie, loopbaanontwikkeling), kennisborging en efficiënter samenwerken. Aan de hand daarvan maakt de TloKB in 2027 een compact en pragmatisch strategisch personeelsplan.

Afstand tot de arbeidsmarkt

In 2027 onderneemt de TloKB concrete stappen om 0,7 fte[10] van haar formatie in te vullen met iemand met een arbeidsbijzonderheid. De TloKB neemt daarom deel aan het WBA-contactenpersonenoverleg van het ministerie van BZK en onderhoudt contacten met relevante stakeholders binnen dit domein.

Ziekteverzuim

Tot op heden ziet de TloKB voor 2027 geen noodzaak voor verzuimgerichte maatregelen. Mocht de TloKB in 2027 signaleren dat er interne factoren zijn die het verzuim negatief beïnvloeden, maakt de TloKB in samenwerking met O&P Rijk een passend plan van aanpak.

Aandeel vrouwen in topfuncties

In 2026 was 33% van de bestuursleden vrouw en 22% van de leden van de Raad van Advies vrouw. Het aandeel vrouw in de directieformatie met schaal 15 of hoger is 25%. Bij vrijkomende topfuncties werft de TloKB actief op diversiteit. In 2027 wordt een nieuw bestuurslid benoemd.

10 Berekend a.d.h.v. van het quotum die het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZK) in 2024 voor de rijksoverheid heeft vastgesteld: 2,76% van de formatie. 25.5 fte * 0,0276= 0,7 fte. bron www.uwv.nl/werkgevers/veelgestelde-vragen/quotumregeling/detail/hoe-hoog-is-het-quotumpercentage

Wendbaarheid

De TloKB is kwetsbaar voor verzuim. Dat komt door haar kleine omvang en de wenselijkheid mee te bewegen met de bouwproductie. De TloKB werkt in 2027 actief aan meer spreiding van kennis en vaardigheden onder de medewerkers, en verbetert haar netwerk en haar interne proces van het inhuren van externe capaciteit, zodat bij piekbelastingen de continuïteit gewaarborgd blijft.

Knelpunt: inspectiecapaciteit

De TloKB heeft ook in 2027 de ambitie om haar formatie zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de omvang van de bouwproductiebinnen het KB-stelsel. Om de inspectiedoelstellingen te realiseren zal de TloKB deze ontwikkeling nauwlettend volgen en haar inspectiecapaciteit zo goed mogelijk afstemmen op de toename van het aantal te inspecteren bouwprojecten. Risico hierbij is dat het de TloKB net als marktpartijen de nodige moeite kost om voldoende gekwalificeerd personeel te werven om de inspecties kwalitatief goed uit te kunnen voeren. Met name de werving van ervaren inspecteurs vormt hierbij naar verwachting ook de komende tijd een knelpunt. Bij de werving van inspecteurs streeft de TloKB naar landelijk spreiding van de standplaatsen van inspecteurs. Dit om de reistijd van inspecteurs te beperken en efficiënt te kunnen werken. Verder zal de TloKB net als de afgelopen jaren in verder weg gelegen regio's meerdaagse inspecties uitvoeren, zodat ook in deze gebieden voldoende toezicht wordt gehouden. Het aantrekken van voldoende gekwalificeerde inspecteurs blijft in 2027 onverminderd een aandachtspunt. De TloKB gaat gerichter en proactiever werven.

Aantrekkelijk werkgeverschap

In de huidige krappe arbeidsmarkt erkent de TloKB het belang van aantrekkelijk werkgeverschap. De focus voor 2027 ligt op het aantrekken en behouden van talent. Om hieraan invulling te geven zal de TloKB meer nadruk leggen op het aanbieden en zichtbaar maken van diverse loopbaan- en vaardigheidstrajecten binnen de rijksdienst. Dit vergroot de kans dat getalenteerde medewerkers binnen de organisatie willen blijven, omdat ze de mogelijkheid ervaren om hun vaardigheden te verbeteren en hun loopbaan binnen de organisatievorm te geven en eventueel binnen de rijksoverheid voort te zetten.



Diverse en veilige werkomgeving

Uit het medewerkersonderzoek van 2025 blijkt dat de TloKB goed scoort op het thema veilige werkomgeving. In 2027 beziet de TloKB aan de hand van het medewerkersonderzoek 2027 of de goede resultaten zich voorzetten en of dat verbetermaatregelen nodig zijn.

Veilig en gezond werken

Het thema veilig en gezond werken, niet alleen voor de inspecteurs op de bouwplaats, maar ook voor het kantoorpersoneel is een blijvend aandachtspunt voor de TloKB. Tijdens werkoverleggen brengt de TloKB dit onderwerp regelmatig onder de aandacht bij de medewerkers.

Medezeggenschap

De omvang van de dienst TloKB, minder dan 50 fte, verplicht niet tot de instelling van een Ondernemingsraad. Ook in 2027 is er geen PVT, tenzij gedurende dat jaar de meerderheid van de medewerkers daar om vraagt. De maandelijkse voortgangsoverleggen doen dienst als personeelsvergadering. Minimaal twee keer per jaar wordt het voortgangsoverleg expliciet gebruikt als personeelsvergadering.

Opleiden en ontwikkelen

In het kader van levenslang leren en de TloKB als lerende organisatie onderhouden de medewerkers bij voortduring hun kennis en vaardigheden, waar nodig in gezamenlijke training. Periodiek identificeren de medewerkers de leerbehoeftes met als doel om het interne opleidingsplan hierop af te stemmen. Deze leerbehoeftes hebben betrekking op kennis en vaardigheden die benodigd zijn bij het uitvoeren van de werkzaamheden. De TloKB blijft gerichte opleidingsfaciliteiten aanbieden om minder ervaren inspecteurs kennis en ervaring op te laten doen. Bij ontwikkelingen in de verschillende stelsels waar de TloKB een rol in vervuld, zorgt de TloKB voor actuele (bij)scholing.

Integriteit

Sinds 22 april 2022 hanteert de TloKB haar eigen gedragscode en integriteitsbeleid, welke in lijn zijn met de Gedragscode Integriteit Rijk, CAO Rijk, en de missie en visie van de TloKB. In deze documenten staat beschreven hoe de TloKB omgaat met belangen. De toepassing ervan borgt de TloKB binnen het introductieprogramma, en door maandelijks 2027 tijdens de voortgangsoverleggen tijd te besteden aan het openlijk en gezamenlijk bespreken van dilemma's en vraagstukken.

Formatie

De TloKB heeft een structurele formatie van 39 fte. Deze formatie is berekend op de groei van de TloKB over meerdere jaren in relatie tot de uitbreiding van de taken van de TloKB in het KB-stelsel. Met de aanwijzing van de TloKB als toezichthouder binnen het EPG-stelsel, komt er structurele formatie bij. De TloKB past om die reden het organisatie- en formatierapport aan.

3.3 Financiën

Financieel beheer

De TloKB streeft naar transparant, toekomstgericht en kosteneffectief financieel beheer. Daarbij versterkt de TloKB het eigen financieel beheer, zodat zij minder afhankelijk is van de financiële ondersteuning door het ministerie van BZK. Daarmee kan de TloKB meer sturen op actuele financiële informatie, het voorkomen van onrechtmatigheden en adequater via de P&C-cyclus rapporteren over de uitputting van de begroting.

Tarieven

De minister van BZK keurde de tarieven van de TloKB voor 2027 op 14 augustus 2026 goed. De TloKB streeft ernaar om in de komende jaren geharmoniseerde tarieven te hanteren voor het EKV- en CO-stelsel, met het KB-stelsel als voorbeeld. De TloKB heeft de minister daarom in 2021 verzocht om tot aanpassing van de wet- en regelgeving te komen, zodat voor de drie stelsels de mogelijkheid is om tarieven op geharmoniseerde wijze te hanteren. Welke tarieven het EPG-stelsel zal kennen is nog niet bepaald.

Begroting

De minister van BZK stelde de ontwerpbegroting van de TloKB voor 2027 op 14 augustus 2026 vast. Bij het opstellen van dit jaarplan was de begroting voor de taak in het EPG-stelsel nog niet vastgesteld. Op een later moment wordt deze begroting toegevoegd aan het jaarplan. Het betreft ongeveer 1 miljoen euro structureel budget en een nader te bepalen bedrag voor incidentele kosten. De AMvB, die het toezicht op energielabels introduceert, schat deze kosten op 800.000 euro.

Tabel 1: KB-tarieven 2026-2027 in € (gevolgklasse 1)

KB-tarief (gevolgklasse 1)	2026	2027
Toelating instrument	37.321	32.350
Registratie, jaarlijks per instrument	27.926	30.643
Toezicht, jaarlijks per in aanbouw zijnde bouwwerk of woning*	11,91	11,14

* Met 'bouwwerk' bedoelt de TloKB alle utiliteits- en infrastructurele bouwwerken. Alle bouwwerken die samen onderdeel uitmaken van de bouwactiviteit ziet de TloKB als één 'bouwwerk' voor de tariefstelling. Met 'woning' bedoelt de TloKB een zelfstandige wooneenheid/woning, al of niet deel uitmakend van een bouwwerk, inclusief eventueel bijbehorende losstaande bouwwerken (nevenfuncties).

Tabel 2: EKV-tarieven 2026-2027 in €

EKV-tarief	2026*	2027*
Behandeling, per (verwezen**) BRL	529	540
Registratie, jaarlijks per BRL	76	77
Wijziging, per (verwezen**) BRL	387	395
Aanwijzing CI	2554	2610
EKV-registratie, jaarlijks per EKV	62	63

* Indexatie voor 2027: 3,2% (2026 * 103,2), op basis van het rapport 'Concept Macro Economische verkenning 2026 van het Centraal Planbureau.

** Verwezen BRL: indien in een ter toetsing voorgelegde BRL wordt verwezen naar een (of meerdere) BRL's of protocollen die noodzakelijkerwijs ook beoordeeld moeten worden, dan wordt voor elk te toetsen verwezen document hetzelfde tarief als voor de primaire BRL in rekening gebracht.

Tabel 3: CO-tarief 2026-2027 in €

CO-tarief	2026	2027
Aanwijzing CI	12.963	11.104

Tabel 4: TloKB-begroting 2027 in € 1.000

Begrotingsposten	Stelsel			
	KB	EKV	CO	Totaal
Totaal uitgaven	**3.058**	**699**	**660**	**4.399**
Personele uitgaven	2.561	585	553	3.909
Eigen personeel	2.561	585	553	3.759
Inhuur externen	0	0	0	150
Overige personele uitgaven	0	0	0	0
Materiële uitgaven	18	6	6	30
Overige materiële uitgaven	18	6	6	30
Bijdrage aan agentschappen	276	92	92	460
Diverse bijdragen (ICT)	276	92	92	460
Ontvangsten	**342**	**40**	**0**	**444**
Rijksbijdrage	**2.297**	**840**	**880**	**4.017**
Aandeel markt in %	13%	5%	0%	9%



3.4 Informatievoorziening

Verbeteren applicatielandschap

Het applicatielandschap van de TloKB is sober, maar enigszins gefragmenteerd. Medewerkers gebruiken meerdere applicaties voor de primaire en secundaire werkprocessen, en voor archivering en databeheer. De TloKB herziet en verbetert in 2027 het applicatielandschap. Belangrijk aspect daarin is informatiebeveiliging. De TloKB zorgt via het inkopen van ICT-oplossingen en het kiezen van leveranciers dat compliance met IB- en security-richtlijnen integraal onderdeel is van de geleverde dienst. Voor het vergroten van awareness bij medewerkers op het gebied van o.a. informatiebeveiliging, AVG en AI, maakt de TloKB gebruik van binnen het Rijk beschikbaar materiaal en oplossingen, en past die op maat toe binnen de eigen organisatie.

Toegankelijkheid TloKB-website en registers

Het *Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid*[11] bepaalt dat overheidssites moeten voldoen aan toegankelijkheidseisen zoals vastgelegd in *EN 301 549/WCAG 2.1*[12]. Daarnaast moeten overheidssites verantwoording afleggen in een gepubliceerde toegankelijkheidsverklaring. In 2027 rondt de TloKB voor beide websites een herhaald toegankelijkheidsonderzoek af.

Informatiebeveiliging

In 2027 implementeert en verankert de TloKB de uitvoering van verschillende C-rollen (zoals CIO, CISO, CDO) en IB-/security-beleid, hetzij binnen de eigen organisatie, hetzij door samen te werken met andere organisaties.

Verhogen datakwaliteit en -analyse

Zowel belanghebbenden als de eigen organisatie moeten kunnen vertrouwen op informatie. Dat vraagt om solide technische koppelingen tussen de verschillende informatiesystemen die de TloKB gebruikt. Daarnaast is de TloKB afhankelijk van derden (informatieaanbieders) die informatie aanleveren. In 2027 verbetert de TloKB de datahuishouding, zowel de aanlevering en kwaliteit van gegevens van derden, als de analyse daarvan. De TloKB zorgt voor de verdere verbetering van de wijze waarop partijen in het stelsel gegevens kunnen uitwisselen met de TloKB. Dat gaat gepaard met hogere eisen aan de kwaliteit van de gegevens die deze partijen aanleveren.

In 2027 bouwt de TloKB de (handmatige) assistentie in het corrigeren van aangeleverde gegevens af.

Herziening technologie en werkwijze zaaksysteem en register

De TloKB krijgt binnen het EPG-stelsel ook de taak een register te voeren en beheren. Dit geeft aanleiding om in 2027 te onderzoeken of de huidige applicaties en werkwijze (zaaksysteem en register) nog voldoen, of dat de TloKB voor andere oplossingen kiest. Daarbij wegen we aspecten als datakwaliteit, kostenefficiëntie, doelmatige werkwijze en informatiebeveiliging mee.

3.5 Juridische zaken en wetgeving

Op het gebied van juridische zaken en wetgeving heeft de TloKB de ambitie om rolvast (zorgvuldig en professioneel) en voorspelbaar (transparant) te handelen en daarmee te komen tot consistente en doortastende besluitvorming. De TloKB signaleert en duidt juridische ontwikkelingen tijdig, maakt risico's inzichtelijk en adviseert over juridisch houdbare en uitvoerbare keuzes.

Met de verdere ontwikkeling van het toezicht verwacht de TloKB een toename van het aantal en de complexiteit van juridische procedures. Dit zal een toenemend beslag leggen op de juridische functie en capaciteit en vraagt om voldoende ruimte voor juridische advisering, procesbegeleiding en ondersteuning bij procedures. Door juridische expertise vroegtijdig in te zetten en ontwikkelingen in wet- en regelgeving en jurisprudentie actief naar de praktijk te vertalen, versterkt de TloKB de rechtszekerheid en draagt zij bij aan een voorspelbare, consistente en effectieve uitvoering van haar taken.

Wet open overheid

De TloKB handelt Woo-verzoeken af conform de Wet open overheid (Woo). Met een Woo-verzoek kan een aanvrager de TloKB verzoeken om openbaarmaking van publieke informatie. Het gaat hierbij om informatie die is vastgelegd in documenten en waarover de TloKB beschikt. Om te voldoen aan de Woo heeft de TloKB een contactpersoon aangewezen en op de website een digitaal loket[13] ingericht. Hier kan de aanvrager meer informatie vinden over de Woo en via e-mail (woo@tlokb.nl) een Woo-verzoek indienen. Daarnaast kan ook per post een Woo-verzoek bij de TloKB worden gedaan.

11 wetten.overheid.nl/BWBR0040936/2018-07-01
12 www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/digitoegankelijk-en-301-549-met-wcag-21
13 Woo-verzoeken | Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw

Wat betreft actieve openbaarmaking voldoet de TloKB aan de Woo door publicatie van de betreffende documenten en informatie op haar website www.tlokb.nl en op open.overheid.nl.

3.6 Communicatie

TloKB bereidt zich voor op het publiek toezichthouderschap op het energielabel voor gebouwen (EPG-taak). De inzet van communicatie richt zich in 2027 op voorlichting over het EPG-stelsel en kennisdeling over de drie andere stelsels: het KB-, EKV- en CO-stelsel. In 2027 verwachten we een groei van de organisatie en het aantal inspecteurs. De TloKB werkt structureel aan het verder professionaliseren van de interne en externe communicatie, contacten met stakeholders en mediarelaties. Ook de evaluatie van de TloKB en de Wkb zal in 2027 de nodige communicatiecapaciteit vragen.

3.7 Huisvesting

Sinds september 2020 is de TloKB gevestigd in Rijswijk in het gebouw van de Nationale en Internationale Wegvervoerorganisatie (NIWO), een zbo van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Hybride werken enerzijds, en anderzijds de toezichtwerkzaamheden op locatie bepalen de behoefte aan kantoorruimte. De bestaande huisvesting biedt voorlopig voldoende mogelijkheden voor de ontwikkeling in de huisvestingsbehoefte. In 2027 beziet de TloKB in welke mate de huisvesting ook in de toekomst past bij de opgave en werkwijze van de organisatie.

Duurzaamheid

In lijn met het Rijksbeleid zal de TloKB in 2027 blijven streven naar een duurzame bedrijfsvoering. In 2027 neemt de CO_2 uitstoot verder af, door de inzet van volledig elektrische dienstauto's. Door het aanbieden van digitaal vergaderen en telewerken houdt de TloKB ook in 2027 vast aan hybride werken, met twee dagen op kantoor en drie dagen thuiswerken, om zo haar CO_2-uitstoot verder te verlagen.



Beter vertrouwen in kwaliteit van bouwen

Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw

November 2026

Veraartlaan 10
2288 GM Rijswijk
(070) 307 03 57

info@tlokb.nl
www.tlokb.nl